



kv.  
KAM TES.

**Siófok Város Gondozási Központ  
Család- és Gyermejjóléti Központja**

Ikt. 52164 - 5 /2021.

SIÓFOK KÖZÖS ÖNKORMÁNYZAT  
BALATONVILÁGOSI KIRÁLYI BÉRTÉNY

2021. MÁRC. 31.  
492-2 számú melléklet

Előszám	Utószám	
---------	---------	--

**Éves Szakmai beszámoló**

**Siófok Város Gondozási Központ**

**Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat - Balatonvilágos**

**2020. évi működéséről**

## Jogszabályi hátterek:

- 1997. évi XXXI. törvény „a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételéről”
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről”
- 1993. évi III. törvény „a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról”
- szakmai protokollok, iránymutatók

A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosítja:

### *A szociális segítőmunka keretében*

- segíti a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását, a családban élő gyermek gondozását, ellátásának megszervezését
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az ügyfél saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésében
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítőfolyamat együttes

megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez

- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hat havonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszerveznie és dokumentálnia.
- a Család-és Gyermekjóléti Központtal szorosan együttműködik a védelembe vett gyermekekkel és családjaikkal végzett segítő munkában, a veszélyeztetettségük megszüntetése érdekében
- Elősegíti a gyermek testi, lelki egészségét, családban történő nevelését, veszélyeztetettségének megelőzése
- A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából olyan szabadidős és közösségi, közösségfejlesztő programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna

#### *Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése érdekében*

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben levő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- az adekvát segítségnyújtás érdekében az ügyfelek részére közvetíti a Központ speciális szolgáltatásait
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezi

#### *Hivatalos ügyek intézése tekintetében*

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,

- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család-és gyermekjóléti központ értesítése mellett közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

#### *Az észlelő és jelzőrendszer működése során*

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban –krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve megszüntetése érdekében,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét
- beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak
- esetmegbeszéléseket<sup>1</sup> és esetkonferenciákat<sup>2</sup> szervez
- éves szakmai tanácskozást tart és elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, mely tartalmazza a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, az éves célkitűzéseket, a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

## **Fenntartónk:**

**Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal**

<sup>1</sup> Problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (gyermek vagy család) ügyében az összes, aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik.

<sup>2</sup> Az esetmegbeszélés egy formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan, más-más célból, az összes érintett (legalább három szakember, szülő, korától függően a gyermek is) és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

✉ 8600 Siófok, Hock János köz 2. ☎ 84/705-000, 30/955-6260 📧 siofok.csagyejo@gmail.com

Munkaidőn kívül hívható krízisvonalunk elérhetősége: 30/955-6260

## Demográfiai adatok:

A település lakossága 2020. január 1-jén 1477 fő. A korcsoport és nemek szerinti megoszlást az alábbi táblázatok szemléltetik:

lakosság száma	1477
férfi	753
nő	724

év	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62+	össz.
férfi	18	18	56	30	50	86	201	106	188	753
nő	14	17	47	28	27	74	165	116	236	724
össz.	32	35	103	58	77	160	366	222	424	1477

## Személyi és képzettségi feltételek 2020-ban:

A személyi és képzettségi feltételek megfelelnek a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet 2. számú mellékletében, valamint az 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 3. számú mellékletében foglaltaknak. A feladatot 1 fő szociális munkás végzettségű kolléga látja el.

## Tárgyi feltételek 2020-as évben:

A feladatok ellátására Balatonvilágos Önkormányzata a 8171 Balatonvilágos Csók István sétány 38. szám alatt található Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal Balatonvilágosi Kirendeltség épületében egy külön bejáratú irodát biztosít, mely könnyen megközelíthető mozgáskorlátozott illetve babakocsival közlekedő kliensek számára is.

A munkakörülmények megfelelően biztosítottak a 15/1998.NM. Rendelet 29. §(1) a ) alapján. Az iroda az ügyfelek fogadására és munkavégzésre alkalmas, telefon és internet elérhetőség rendelkezésre áll. Laptopot szükség esetén a családsegítő a Központból visz magával.

## Ügyfélfogadás helye és ideje:

Balatonvilágos, Csók István sétány 38.

Hétfő:7.30-12.00 (szükség esetén egyéb időpontban is rendelkezésre áll a családsegítő kolléga egyeztetést követően)

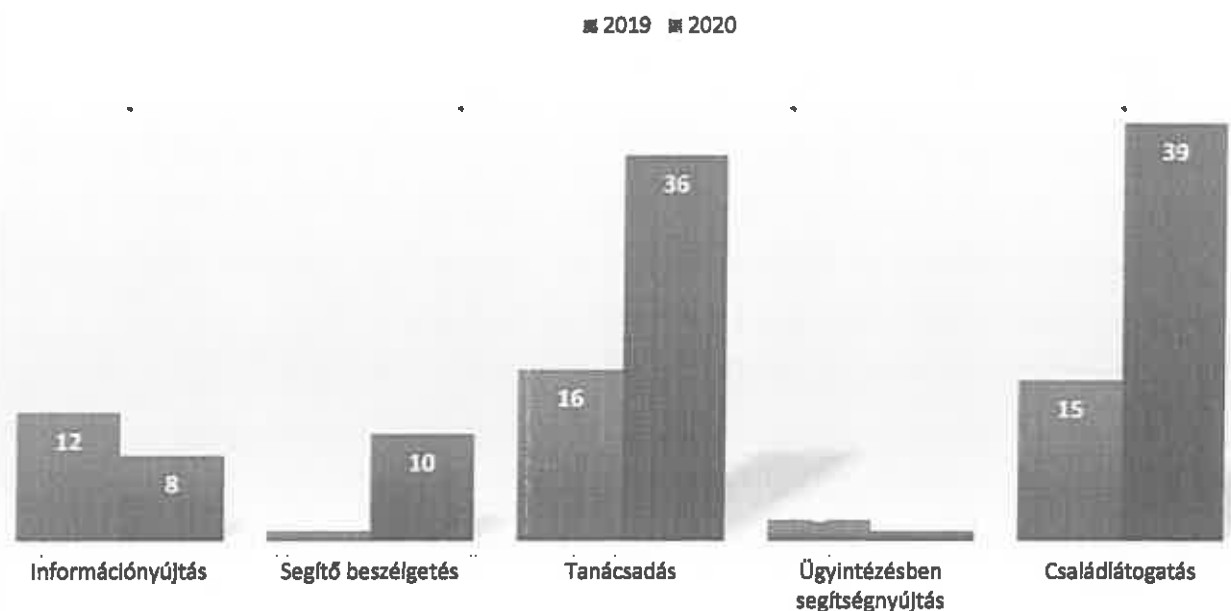
## A szolgálat tevékenysége a 2020-as évben

Balatonvilágoson a tárgyévet megelőző évben 1 családnál folyt családgondozás, mely 5 főt érintett, míg 2020-ban 3 családnál, 12 fő érintettségével. Esetükben fő problémátípusként családi-kapcsolati konfliktus jelölhető meg. Az elvált vagy különélő szülők közötti konfliktusos helyzetek, rendezetlen viszonyok továbbra is az egyik legnehezebben kezelhető ügytípusok közé tartoznak Szolgálatunk számára. Gyakran nincs kommunikáció az elvált szülőpár között, vagy ha van is, akkor konfliktusos a kapcsolat, feldolgozatlanok a válással kapcsolatos érzések, melynek feszültsége a gyermek viselkedésén keresztül tör utat magának (szorongás, hangulatzavarok, alvási nehézségek, teljesítményromlás az iskolában, pszichoszomatikus tünetek, agresszió, magatartásproblémák stb.)

Egyszer megjelentként, tanácsadottként 2020-ban mindösszesen 3 fő jelent meg.

2020. évben 2 védőnői és 2 önkormányzat által küldött jelzés érkezett Szolgálatunkhoz balatonvilágosi lakosok ügyében. E tekintetben az előző évhez képest növekedés tapasztalható, hiszen 2019-ben csupán 1 db rendőrségi jelzés küldtek illetékes családsegítőnknek.

## Szakmai tevékenységek adatai



A 2020-as évben a szakmai tevékenységek számára is hatással volt a koronavírus járvány. Fenntartói döntés alapján módosításra került az ügyfélfogadás, családlátogatások rendje. A személyes találkozások számát igyekeztünk minimalizálni, a korlátozott időszakokban csak krízis esetben került sor családlátogatásra.

A Szolgálat tevékenységének legjelentősebb részét – mint minden évben - a családlátogatások száma tette ki, mely az előző évekhez képest ugyan nőtt, - a magasabb ügyfélszámnak köszönhetően, - ugyanakkor igyekeztünk az ügyfeleinkkel való személyes kapcsolattartás helyett az elektronikus fórumokat (telefon, e-mail) preferálni.

A szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő -és jelzőrendszer tagjainak munkáját, ennek részeként a törvényi előírásoknak megfelelően a 2020-as évben hat alkalommal szerveztünk szakmaközi megbeszélést<sup>3</sup>, amit rendhagyó módon online formában bonyolítottunk le. A feldolgozott témák a következők voltak:

- A gyermekvédelem és a jelzőrendszer működése az egészségügyi veszélyhelyzet idején

Készítette: Orbánné Wald Marianna jelzőrendszeri koordinátor

- Szorongás pandémia idején

Készítette: Nagy Veronika - pszichológus, klinikai és mentálhigiénés szakpszichológus (Somogy Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Siófoki Tagintézménye)

- A családok megküzdése a járványhelyzet alatt

Készítette: Moher Istvánné Család-és Gyermekjóléti Központ vezető

- Egy kis ismeret az étkezési zavarokról I.

Készítette: Moher Istvánné Család-és Gyermekjóléti Központ vezető

- Egy kis ismeret az étkezési zavarokról II.

Készítette: Moher Istvánné Család-és Gyermekjóléti Központ vezető

<sup>3</sup>A szakmaközi megbeszélés az adott településen vagy térségben az észlelő- és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével szervezett szakmai megbeszélés, amelynek célja nem egy konkrét ügy kezelése, hanem előre meghatározott témakörben, egy, vagy több szakma képviselőjét érintő aktuális kérdés, vagy a települést, térséget érintő probléma- vagy kérdéskör több szempontú feldolgozása (SZAKMAI AJÁNLÁS A család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 1. kiadás 2016. április EMMI – 29. oldal).

- Tehetség és tehetséggondozás

Készítette: Sümegei Emese – pszichológus (Család- és Gyermekejöléti Központ)

Siófok, 2021.03.23.

Tisztelettel:

  
Lőczi Ágnes  
családsegítő

  
Móher Istvánné  
Család- és Gyermekejöléti Központ vezető  
megbízásból:

Horváthné Ivanics Nikolett  
szolgálatvezető