

## **GYIK önkormányzatok és partnerek részére**

### **ÁLTALÁNOS KÉRDÉSEK**

#### **Miért éri meg egy cégnek, hogy ingyen LED-eket oszt? Hol van az „apróbetűs” rész?**

Mint energiakereskedő a CYEB-nek is kötelező minden évben energiahatékonysági projekteket felmutatni. Ennek elmulasztása esetén büntetést kellene fizetni. Így inkább a transzparensten elszámolható LED-ek osztásával teszünk eleget törvényi kötelezettségünknek. A program anyagi hátterét az a 2020-as törvény adja, ami alapján az energiakereskedő cégeknek (villany/gáz/üzemanyag) minden évben forgalom utáni energiahatékonysági programok támogatását kell bemutatnia.

Vonatkozó szabályozás: [Kapcsolódó szabályozások — Energhatékonyág \(mekh.hu\)](#)

#### **Intézmények és cégek is részt vehetnek az akcióban?**

Nem, ez az akció kifejezetten a lakosságnak szól. Amennyiben igény van céges vagy intézményi együttműködésre, jelezzék, és az illetékes kollégához irányítjuk Önöket.

#### **Miért jó, ha átadópontként hozzájárulok a CYEB LED csereprogramjához?**

Minimális energiabefektetéssel, és többletköltségek nélkül hozzájuttatják a lakosságot/munkavállalókat egy olyan lehetőséghez, melynek segítségével ingyenesen juthatnak a környezetet kevésbé terhelő fényforráshoz. Emellett a villanyszámlájuk csökkentéséhez is hozzájárulnak.

A fentiek kommunikálásának részleteit, és azt, hogy mennyire hangsúlyozza ki a folyamatban saját szerepét, az átadópont üzemeltetőjére bízunk.

#### **Mikor és hogyan érdemes meghirdetni a LED csereprogramot?**

Csak a szerződéskötést követően, amikor az önkormányzat/partnercég részéről van kijelölt felelős. Önkormányzatoknak a helyi nyomtatott sajtó megjelenési időpontjának figyelembe vételével, hogy azokhoz is eljuthasson az akció híre, akik nem, vagy csak korlátozottan rendelkeznek internet-hozzáféréssel. Regisztrációs időszakként a település/szervezet méretétől függően 4-6 hetet javasunk. Jellemzően a regisztrációk lezárását követően 2-2,5 hónappal kezdődik meg az átadópontokon a LED-ek kiosztása az önkormányzat által megjelölt nyitvatartási időben.

Cégek esetében javasolt a dolgozóknak kiküldött (hír)levélben, illetve a céges belső újságban meghirdetni a lehetőséget. A regisztrációs időszaknak 2 hetes időintervallumot javasunk. A regisztrációkat követően leszállításra kerülnek a LED-ek, ezt követően a cég az általa meghatározott nyitvatartási időben kiosztja a munkavállalók számára.

A csereprogramban való részvétel lehetőségének kommunikálását és annak részleteit, valamint azt, hogy az átadópont mennyire hangsúlyozza ki a folyamatban saját szerepét, az átadópont üzemeltetőjére bízunk.

#### **A regisztráció során melyik átvevőhelyet válasszák a lakosaink/munkatársaink?**

Az önkormányzati partnerek értelemszerűen alfabetikus sorrendben, településként jelennek meg az átvevőpont pontos címével.

A cégek egy számot kapnak, amelyet majd az akció meghirdetésekor mindenképpen kommunikálniuk kell a munkavállalóik felé, hogy a legördülő listából a megfelelő számot válasszák.

#### **Mi a garancia arra, hogy nem lesznek visszaélések a regisztráció során?**

A regisztráció során egy külön erre a célra tervezett algoritmus számolja ki, hogy az adott háztartás hány ingyenes LED-re jogosult. Ez a szám az éves áramfogyasztás, valamint a háztartásban található izzók számának és napi működési idejének függvénye.

**Honnan tudja a felhasználó, hogy jöhet átvenni az ingyenes LED-jeit?**

Regisztrációkor a felhasználó megadja az email címét, melyre ügyfélszolgálatos kollégáink az önkormányzattal egyeztetett osztás időpontját és helyszínét elküldik számára.

**Jogosult-e az akcióra az, aki albérletben él, de nincs a nevében villanyszámla?**

Csak abban az esetben, ha a tulajdonos nevében regisztrál, és átvételkor magával viszi a tulajdonos által aláírt meghatalmazást.

**Jogosult-e az ingyenes LED-ekre, aki napelemet használ?**

A napelemeknél a valós fogyasztást kell alapul vennünk, és a napelem által termelt áramot a jelenlegi jogszabályok szerint sajnos nem áll módunkban elszámolni.

**Mi a teendő, ha valaki feltöltős villanyórát használ?**

A regisztrációhoz szükséges igazolni az elszámolt időszak kezdetét és végét illetve a felhasznált mennyiséget. A regisztrációhoz kérjen igazolást a szolgáltatótól.

**Ha egy önkormányzati dolgozó segít a lakosnak a regisztrációban, lehetséges-e, hogy a hivatali email címére több regisztrációt is elvégezzon.**

Igen, ezt nem korlátozzuk.

**Mi a teendő, ha a regisztráló címe Külterület vagy HRSZ?**

A kitöltés során a közterület nevét (utca, köz, tér stb.) mindenképpen be kell írni, rendszerünk csak így fogadja el a regisztrációt.

Ezért azt javasoljuk, hogy ha pl. Külterület 575. a cím, akkor úgy kell beírni, hogy Külterület utca 575.

Ha HRSZ 800/a van feltüntetve, akkor HRSZ utca 800/a-nak kell beírni.

**Mi a teendő, ha egy regisztráló lakos problémát jelez?**

Kérjük, írjon az [info@ledcsere.hu](mailto:info@ledcsere.hu)-ra.

**Megadható-e a mobilszám helyett vezetékes?**

Igen.

**Mi a teendő, ha elhunyt, akinek a nevére a villanyszámla szól?**

Hagyatékátadó végzést követően a szolgáltatónál szükséges kezdeményezni a névátírást. Névátírást követően az első számla kézhezvétele után szíveskedjen újra regisztrálni.

**Lehet-e régi személyi igazolvánnyal regisztrálni?**

Igen. A laccímártya feltöltésnél azt az oldalt kell feltölteni, ahol a laccím van bejegyezve.

**A számlatulajdonos adatait kell feltölteni?**

Nem. A felhasználó adatait kell beírni, illetve az ő dokumentumait kell feltölteni.

**Regisztrálhatnak-e a társasházi lakásokban közös villanyszámlát kapó?**

A társasháznak is van villanyszámlája, tehát a közös képviselő pályázhat LED-cserére a társasház közös területeire vonatkozóan. Ha van almérő, és az a tulajdonos nevében van, akkor tud regisztrálni.

## **ÁTADÓPONT LÉTREHOZÁSA ÉS ÜZEMELTETÉSE**

### **Hogyan néz ki a LED-csereprogram folyamata? Milyen ütemezésre lehet számítani?**

#### **Mi szükséges egy átadópontra létrehozásához?**

Egy kb. 1 nm-es terület kis asztallal vagy pulttal, emberi erőforrás és egy zárható, minimum egy raklapnyi területű raktár.

#### **Milyen nyitva tartás javasolt?**

Ez a település/cég működésén, kapacitásán, valamint a regisztráló magánszemélyek számán múlik. Az fontos, hogy az átadópontra csak a regisztrációs időszak lezárulását követően nyisson meg. Heti 1-2 napon 2-6 órában, a regisztráltak számától függően.

#### **Mikor kapja meg az átadópontra a LED-eket?**

A regisztrációs időszak lezárulását követően (jellemzően a szerződésben feltüntetett 60.nap után). Az átadópontra, valamint a CYEB logisztikai részlege által egyeztetett időpontra.

#### **Hol és hogyan kell tárolni a LED-eket?**

Egy zárható, minimum egy raklapnyi területű raktárban/irodában

#### **A LED-eken kívül milyen dokumentumok érkeznek?**

Amennyiben a CYEB végzi a komissiózást, akkor a csomagban átvételi nyilatkozat található, amit az ügyfél (végfelhasználó) ír alá. Ezen kívül 2db Átvevőhely LED átvételi jegyzőkönyv, valamint Kiszállítás Ügyféllista található.

Amennyiben az Önkormányzat komissióz, akkor a fenti dokumentumokat e-mailben (PDF formátumban) küldi el ügyfélszolgálatunk a megadott kapcsolattartó részére.

Amelyik önkormányzatnál a dolgozók segítenek az időseknek a regisztrációban, és a hivatali e-mail címmel regisztrálják őket, akkor a szerződést vagy az átvételi nyilatkozat mintát, az ügyfél kérésére nyomtassák ki legyenek kedvesek.

#### **Honnan tudja az átadópontra felelős személy, hogy a regisztráltak részére melyik izzóból hány darab jár?**

A regisztrációbók generált, CYEB által kinyomtatott és az izzókkal együtt kiszállított dokumentációból.

#### **Az átadás folyamata hogyan történik? Bemutatja a lakos/munkavállaló az emailt a kijelölt kollégának, és ezután megkapja az izzót?**

A regisztrációs időszak lezárulását követően az izzókkal együtt elküldjük az azokhoz tartozó dokumentációt, mely átadás-átvételkor aláírandó, majd 2 munkanapon belül beszkenelve visszaküldendő a [leszallitva@ledcsere.hu](mailto:leszallitva@ledcsere.hu) –ra. Ezt követően postázandó a CYEB Energiamegoldások részére: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1-ba.

#### **Le kell adni a régi, hagyományos izzókat?**

Nem.

#### **Terheli-e az átadópontra számlaadási kötelezettség?**

NEM. Számlaadási kötelezettség a CYEB-et terheli, az átvételt követő 8 napon belül ki kell állítania a végfelhasználó részére a nullás számlát. Ehhez az szükséges, hogy az átadáshoz szükséges, a végfelhasználó által aláírt dokumentumot legkésőbb az átadást követő második munkanapon elektronikus (szkenelt) formában az átadópontra felelőse elküldje a [leszallitva@ledcsere.hu](mailto:leszallitva@ledcsere.hu) e-mail címre.

#### **Köteles-e az önkormányzat más település lakóit kiszolgálni?**

Igen, de elenyésző azok száma, akik más településre regisztrálnak.

## **Jogi kérdések**

**Mit jelent az Egyedi Szerződés Feltételek dokumentum II/2. pontjában a következő mondat? „... ezzel vállalja a program szerint létrejövő vagyoni értékű jog átruházását a CYEB részére...” Itt milyen vagyoneértékű jogról van szó?**

Az EKR törvény definiálja az u.n. White Certificate ( fehér bizonyítvány ) fogalmát, ami a megtakarítással létrejön. Ez egy jog, amiért adjuk a LED-et, ez a jogi konstrukció.

**Miért kell a regisztráció folyamán feltölteni a személyes okmányokat?**

A CYEB rendelkezik adatkezelési szabállyal, valamint a programra vonatkozó szerződéses feltételek (ESZF) is tartalmaznak adatkezelési és adatvédelmi szabályokat, amelyek - és az érintett természetes személy elfogadó nyilatkozata folytán - az adatkezelés elfogadását, valamint az arra való felhatalmazást is jelentik a programban részes személy tekintetében.

A természetes személy adatainak kezelése és tárolása, valamint azok feldolgozása szükségszerű része a programnak, mivel azok nélkül a jelentkező azonosítását (és a felhasználási helyének további azonosítását) nem lehet elvégezni. Az azonosítás személyes adatokat tartalmazó iratok ismeretét (az iratok átadását) tételezi fel, így az adatkezelés (az iratok elektronikus átvételével) célhoz kötött és rendeltetészerű, amelyet a jelentkező nem kifogásolhat.

**Az önkormányzat milyen jogcímen kezelhet/kezeli-e az adatokat?**

A szerződés második felében található adatkezelési nyilatkozatban minden részlet megtalálható.

**A lakossági LED csereprogram keretein belül a számla a CYEB és a magánszemély között lesz, mi fog szerepelni a számlán?**

A megszokott számlaadatok és információk.

A termékek megnevezése és ára is szerepel rajta, továbbá az, **hogy pénzügyi teljesítést nem igényel**, jelezve ezzel, hogy nem ingyenes az átadott termék. Ez egy csereügylet, amelynek egyik része az átadott LED, amelynek értéke megegyezik a CYEB által a lakossági ügyféltől kapott jog értékével.

**A magánszemélynek keletkezik-e adófizetési kötelezettsége ingyenesen kapott termék után?**

A magánszemély nem áfa alany, így az általa átadott jog értéke áfa-mentes. A csereügylet során nyeresége sem keletkezik a magánszemélynek, így egyéb adóvonzata sincs.