Lime Elektromos Rollermegosztó Üzemelése Magyarországon

Varga Denise
Operations Manager, Magyarországi Vezető

85 2nd St. San Francisco, CA 94105 P: 888-546-3345 www.li.me

250 millió

Globálisan Megtett Lime út

Már két éve Budapesten

3.8 millió
megtett út

6.3 millió
utazott km

20 tonna
megmentett CO_2

4500

A Budapesten történő utazások átlagos napi száma.

a Lime újragondolja az Ember Központú Városok jövőjét

01
Zökkenőmentes Mobilitás

Az emberek zökkenőmentes mozgása
kiterjed a város minden részére.

02
Közösségi kapcsolat

Egy összetartó társadalom formálása

03
Egészséges Környezet

Tiszta, egészséges és biztonságos környezet, jobban integrálva a természeti világba

04
A város mindenkié

Kulturális gazdagság és sokféleség
Mindenki számára elérhető

Lime Technology Kft. - Bemutatkozás

A Lime a világ **vezető mikromobilitás-szolgáltatója**, amely összeköti az embereket és a helyszíneket egy egészségesebb, tisztább és **élhetőbb város** létrehozása érdekében. A Lime szorosan együttműködik az ebben érdekelt felekkel a városok egyre sürgetőbb kihívásainak és a fejlődő közlekedési igényeknek a kezelése érdekében, hogy ezáltal biztosítsa az emberek és közösségek közötti **zavartalan és biztonságos közlekedés**t. A **Lime öt kontinens**en több mint **200 millió utazás**hoz járult hozzá, elektromos rollereket és kerékpárokat biztosítva az **autózás alternatívájaként**. Útról útra, a Lime újragondolja az Ember Központú Városok jövőjét, amelyet az ott közlekedő emberek terveznek és alakítanak.

Név	Pozíció	Telefon	E-mail	Feladatkör
Varga Denise	Operations Manager	+36 70 626 5217	denise.varga@li.me	Magyarországi Vezető
Irmai Krisztián	Operations Associate	+36 30 904 4694	krisztian.irmai@li.me	Vezető helyettes. Raktáron belüli operáció, területi képviselő

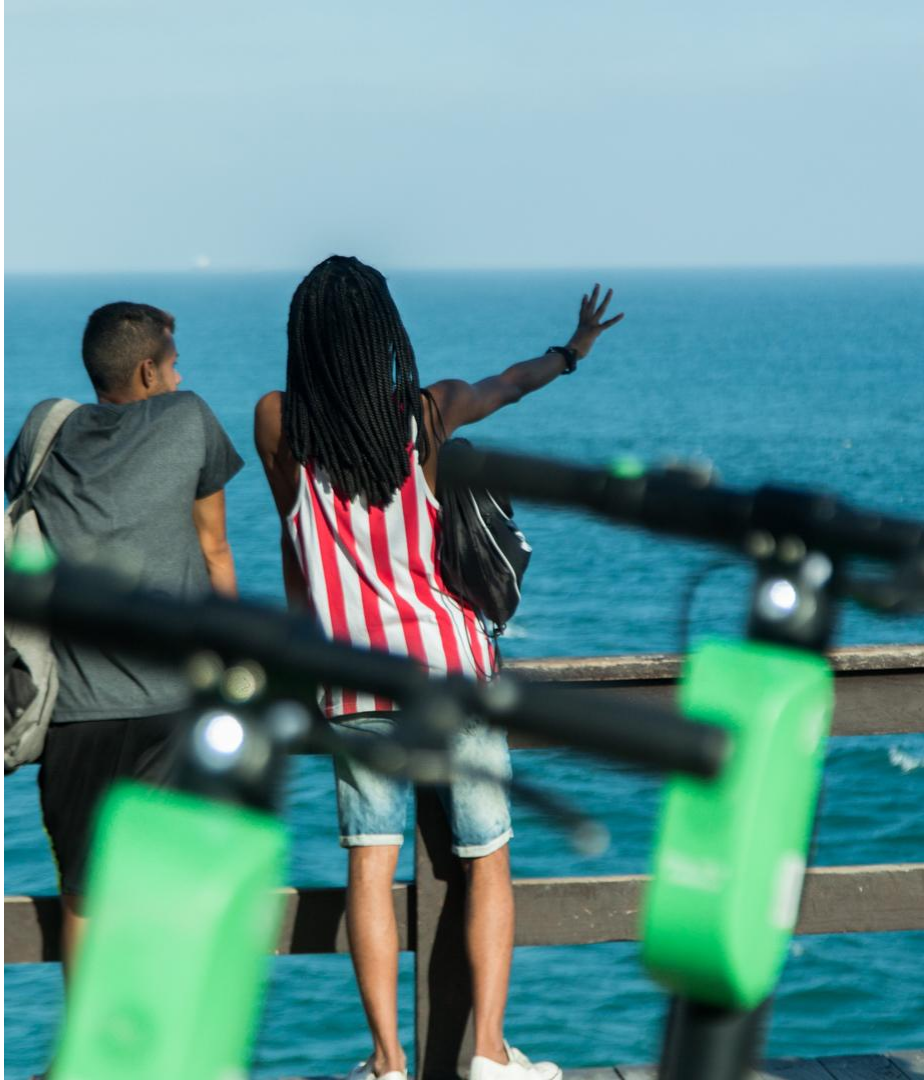
Amit a Lime ajánl:

Jelenleg a legbiztonságosabb közlekedési forma.

Minden funkció, ami jelenleg elérhető Budapesten:

- Csoportos Utazás: egy felhasználó egyszerre 5 rollert tud kölcsönözni, baráti társaságoknak, pároknak ajánljuk.
- Bérletek: napi, heti és havi előfizetési lehetőségek visszatérő felhasználóinknak.
- Roller lefoglalás: a tervezhetőbb utazáshoz, felhasználóink utazásuk előtt 30 percig foglalni tudják a rollert.

Konzultációt a városvezetéssel. Tapasztalatok megosztása, észrevételek, esetleges problémák személyes megbeszélése.



Lime Operáció, Üzemeltetés

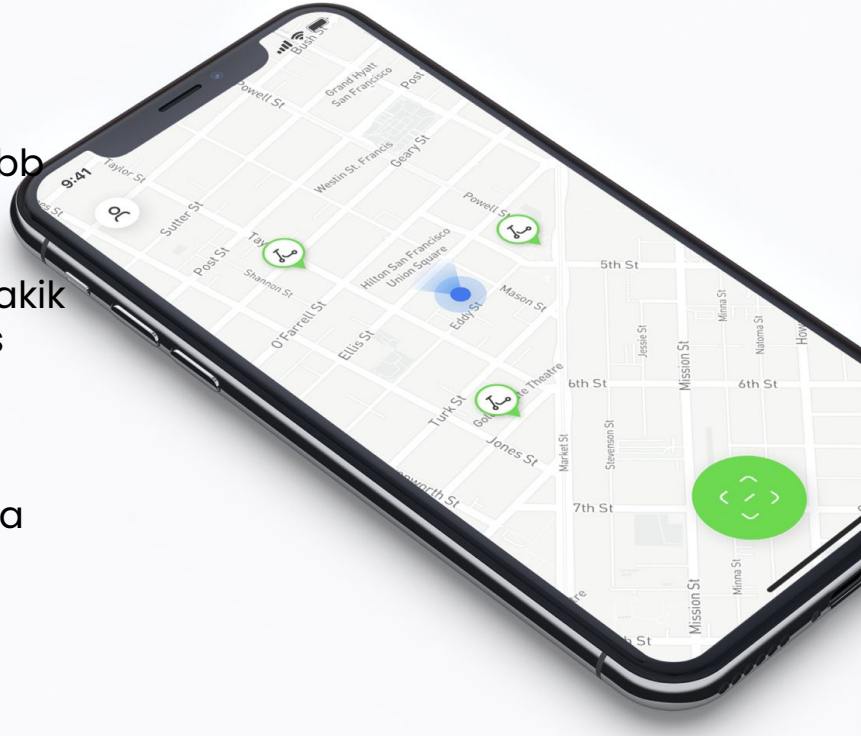
Az alkalmazás Android és iPhone készülékekre van kifejlesztve.

A regisztrációhoz e-mail cím, telefonszám és egy érvényes bank-, vagy hitelkártya szükséges. Mindössze 3 percet vesz igénybe, az alkalmazás több mint 20 nyelven kommunikál a felhasználókkal.

A felhasználóknak 18 évet betöltöttnek kell lenniük, akik számára az alkalmazás alapvető KRESZ oktatást és roller használati útmutatót biztosít.

0-24 órában elérhető segítségnyújtás a segitseg@li.me email cím használatával érhető el, a világ összes nyelvét támogatva.

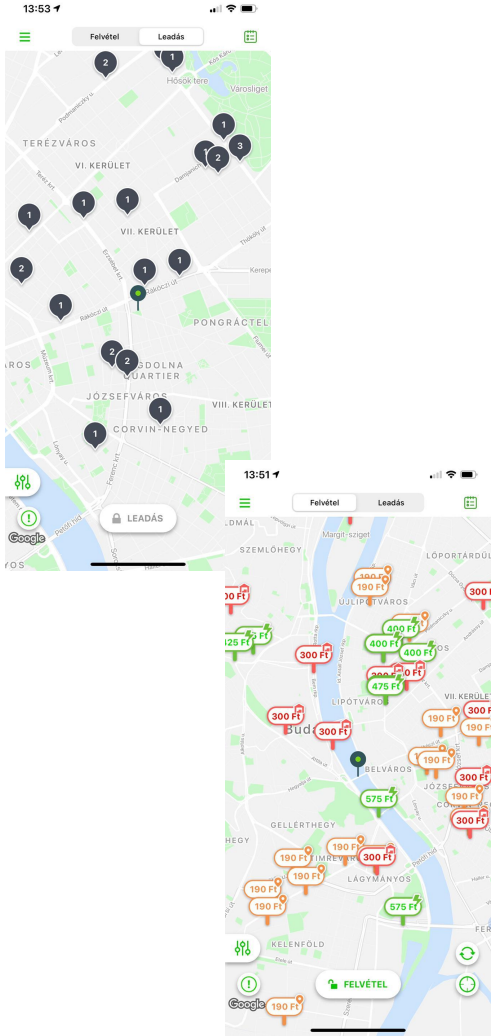
Lime felhasználóinak kétfajta biztosítását az Allianz biztosítja: személyi balesetbiztosítás és felelősségbiztosítás



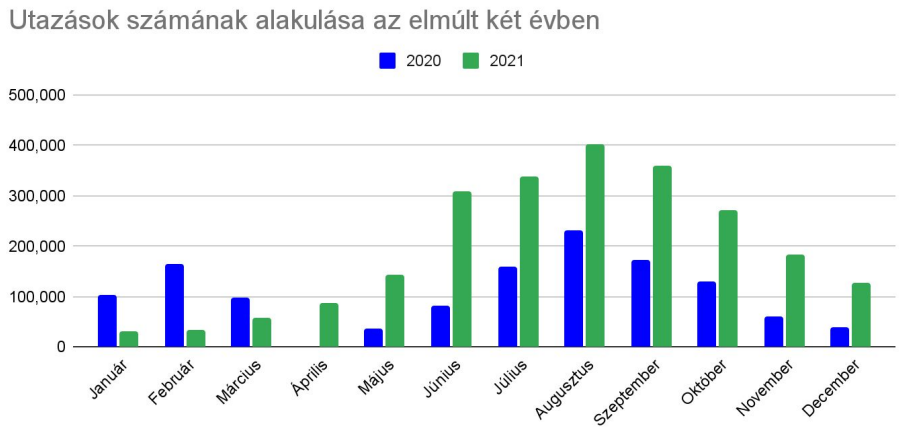
Hogyan dolgozik egy Juicer?

A rollerek állandó karbantartást igényelnek, hogy mindig a lehető legjobb formájukban álljanak rendelkezésre.
4 feladat típus létezik:

- Töltési feladat. A Juicerek applikáció segítségével gyűjtik a lemerült rollereket, majd saját (lakás/garázs/raktár) helyükön feltöltik (ehhez szükséges töltőket a Lime biztosítja). A töltés végeztével a Lime által kijelölt hotspotra kihelyezik a rollereket.
- Begyűjtés. A felhasználók és az utcán sétáló emberek is be tudják jelenteni, ha a rolleren bármi fizikai sérülést látnak, vagy ha felhasználás közben valamilyen hibát észlel a felhasználó. Ilyenkor egy piros behozatali feladat készül, melyet a Juicer a Lime telephelyére szállít. Az itt dolgozó karbantartó megjavítja a rollert, a Lime által biztosított alkatrészekkel.
- Kihelyezés. A Lime telephelyén megjavított rollereket szintén Juicer viszi vissza a városba, a már megszokott hotspotokra.
- Áthelyezés. Előfordul egy roller olyan helyen fejezte be az útját, ahol nagyon kicsi a valószínűsége, hogy újabb utat indítanak. Ekkor egy áthelyezési feladat jön létre, a Juicer ezeket a feladatokat szintén hotspotokra tudja kihelyezni.



Budapest általános forgalmi adatok

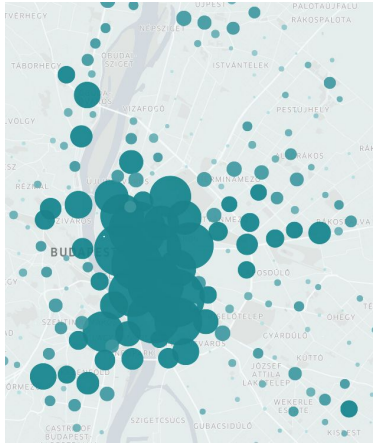


Forgalmi adatok

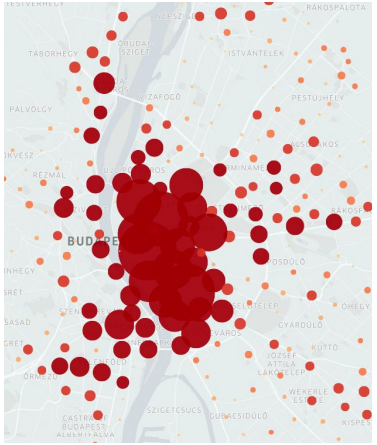
- A roller használatot a turizmus helyzete is nagyban befolyásolja.
- A koronavírus megjelenésével a Lime Központi döntése értelmében globálisan szüneteltette a szolgáltatását 2020 április hónapban, ezután a szolgáltatás május 1-én indult újra
- A roller használat erősen szezonális, a tavaszi és nyári hónapok a leginkább népszerű időszakok
- A korlátozások enyhítése után 2021-re rekord mennyiségű utazás történt, kifejezetten a nyári hónapokban
- Budapest külső részén jellemző, hogy a felhasználók ingázás céljából veszik igénybe a rollereket
- A városi közlekedési szokásokat teljesen megváltoztatta a mikromobilitás megjelenése

Budapest roller szempontjából legfrekventáltabb útszakaszai 2021.06.07-13. között

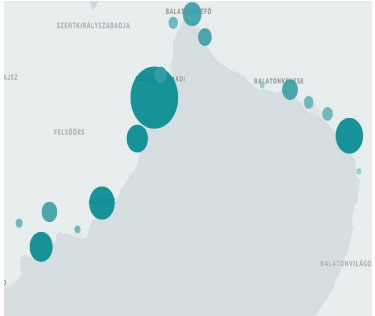
Budapest és Balaton általános felhasználói szokásai



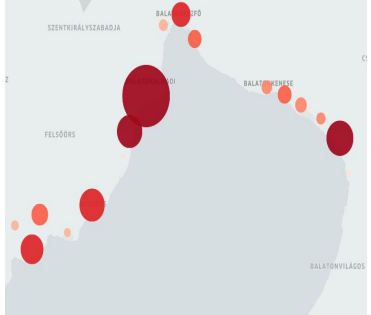
*Indított utazások 12/06-12/12 között Budapesten



*Befejezett utazások 12/06-12/12 között Budapesten



*Indított utazások a Balaton északi részén



*Befejezett utazások a Balaton északi részén

Számos adat áll rendelkezésre, amely megmutatja a kihelyezések hatékonyságát egy adott régión belül. Budapest példáját tekintve észrevehetőek a frekventált területek a belvárosban. A bal oldalon ábrázolt képeken az indított és befejezett utazások mennyisége látható, a nagyobb kör több utazást jelez az adott területen.

Felhasználói szokások Budapesten

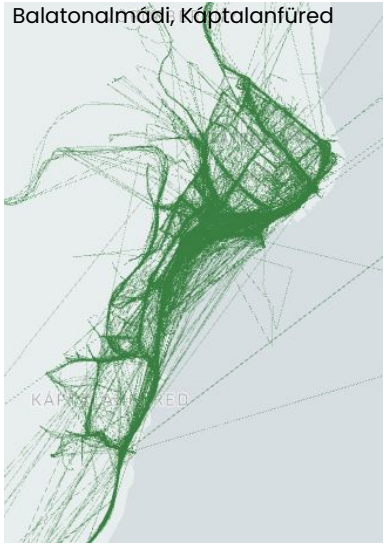
- Az általános forgalom több, mint 60%-a a tömegközlekedésileg frekventált helyszínek közelében történik, mivel a felhasználók főként az első és utolsó kilométer megtételére veszik igénybe a mikromobilitási lehetőségeket
- A kereslet generáló tényezők, események a felhasználói szokásokat is nagyban befolyásolják (pl. Fesztivál, korlátozások, felújítások stb.), ezért elengedhetetlen ezek monitorozása és igény esetén a kínálat dinamikus mozgatása
- Széleskörű adatbázisnak köszönhetően a kínálat elosztását gyorsan, akár azonnal is befolyásolni tudja a Lime
- Budapest külső részén jellemző, hogy a felhasználók ingázás céljából veszik igénybe a rollereket

Balaton

- 2021-ben a szolgáltatás az északi medence mellett a déli oldal városaiban is elérhető volt
- A nyári időszakban összesen több, mint 60,000 utazás történt csak a Balaton területén
- A Balatonon szerzett tapasztalatok azt mutatják, hogy kisebb településeknek is kifejezetten hasznos a mikromobiltás fejlesztése a lokális és a települések közötti átjárhatóság érdekében, illetve az alternatív közlekedés elősegítése céljából

Balaton legfrekventáltabb útvonalai

Balatonalmádi, Káptalanfüred



Balatonakarattya

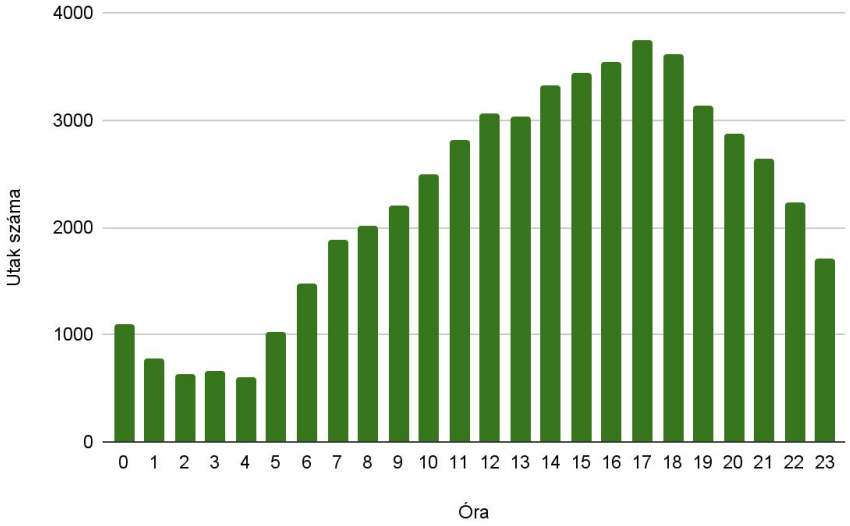
Paloznak, Csopak, Alsóörs

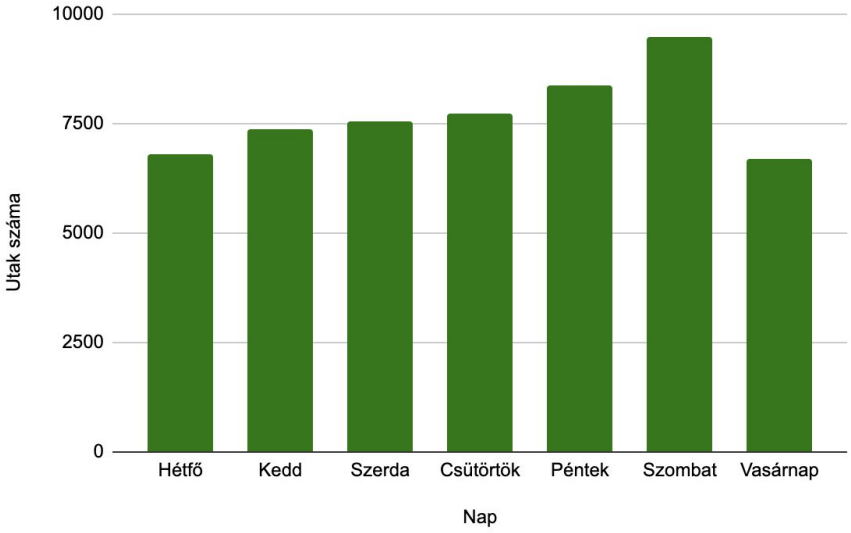
Székesfehérvár és Szeged legfrekventáltabb útvonalai

Székesfehérvár roller szempontjából legfrekventáltabb útszakaszai 2021.07.09-25. között

Szeged roller szempontjából legfrekventáltabb útszakaszai 2021.07.09-25. között

Az utazások megoszlása nap és idő szerint





Magyarázat

- A minta: véletlenszerűen kiválasztott 55.000 utazás időintervallumok és területek figyelembevétele nélkül
- Az elektromos rollerek felhasználására a legnépszerűbb nap a szombat, amely napon az időintervallumok is eltérnek az átlagtól
- A pandémia megjelenése óta jelentősen megnőtt a munkából elektromos rollerrel hazajárók száma
- Olyan területeken, ahol korlátozott, vagy egyáltalán nem elérhető az éjszakai közlekedés, a mikromobilitás népszerű alternatívát kínál a lakosoknak

Amit az Önkormányzat számára ajánlunk

Napi kétszeri begyűjtés alvállalkozóink által, hogy a rollereink rendben tartottak legyenek

Bevételi forrás az Önkormányzat számára - közterület használati díjat fizetünk, előzetes megyezezés alapján:

Igény esetén különböző zónák biztosítása (pl. Parkolni tilos, Behajtani tilos stb.)az előre egyeztetett területekre

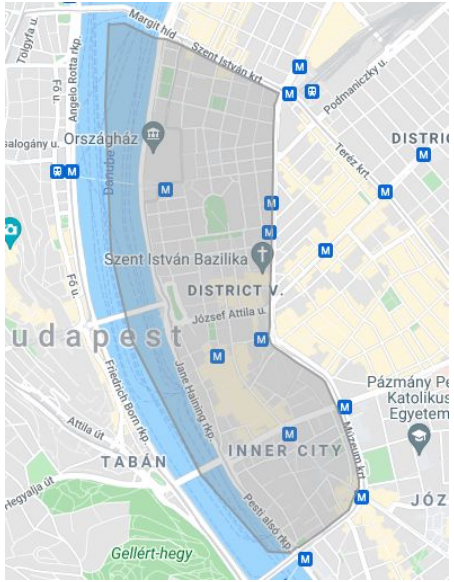
A kért területekre sebességkorlátozás bevezetése (egy roller maximum 25km/h-val tud haladni, ez domborzati viszonyoktól függően változhat)

A mikromobilitási lehetőség megteremtése a városban, amellyel a lakosok könnyebben és hatékonyabban tudnak helyben, illetve települések között közlekedni, továbbá egy zöldebb, tehermentesített város elősegítése

Három fajta zónával tudjuk befolyásolni a felhasználói szokásokat

Tilos parkoló zóna

Az alkalmazás nem engedi a felhasználónak parkolni a rollereket egy bizonyos területen belül.



Behajtani tilos zóna

A kijelölt zónába lépve a roller leáll és az utazás csak a zóna elhagyása után lesz újra lehetséges.

Lassító zóna

A kijelölt zónán belül csak egy előre közösen egyeztetett sebességgel lehet haladni. *

**Fontos kiemelni, hogy 10 km/óránál alacsonyabb sebességnél a roller vezetése nehezebbé válik, és nagyobb mértékben veszélyezteti a felhasználók biztonságát.*

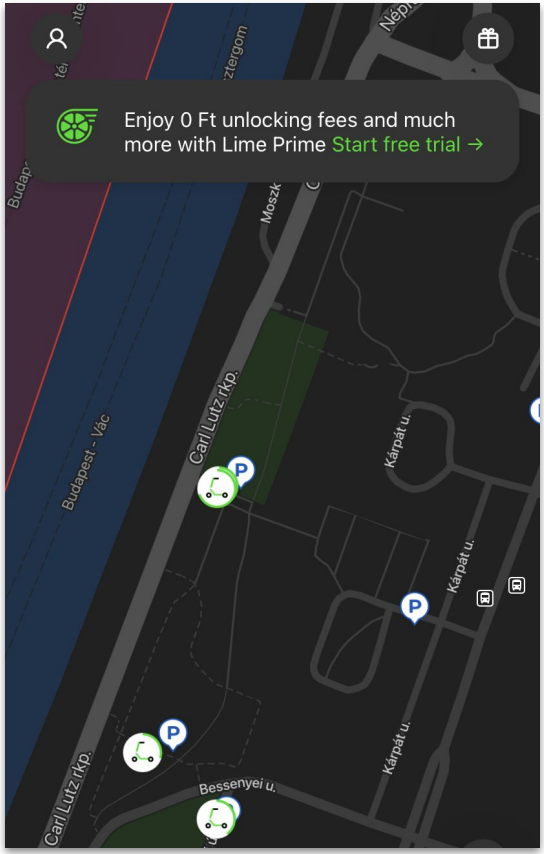
A kötelező parkoló zónában csak a kijelölt pontokon tehető le a roller

A kötelező parkoló zóna lényege, hogy az utas csak az applikációban kijelölt pontokon tudja befejezni az utazását

A funkció sajátosságai:

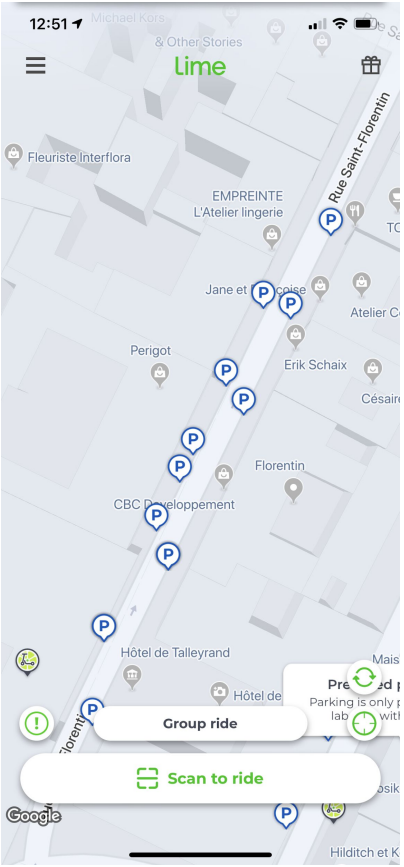
- GPS segítségével az applikáció érzékeli, hogy a megengedett ponton belül próbálta-e az utas befejezni az útját
- A megengedett körön kívül történő próbálkozás után az applikáció hibaüzenetet ír ki, így folytatódik a számlázás

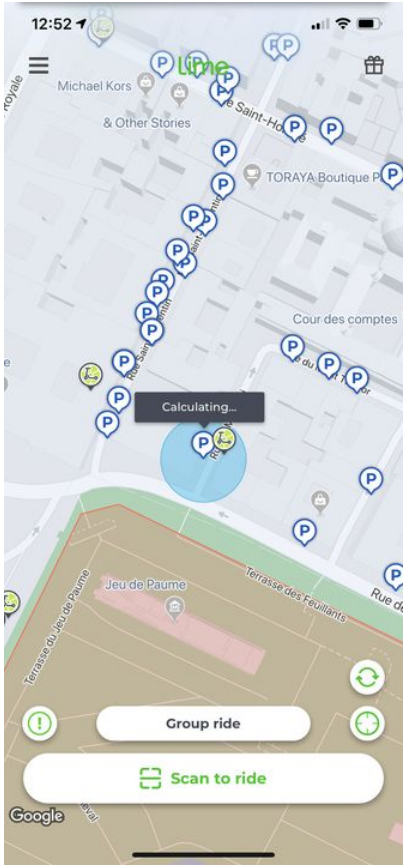
Az I., VII., XIII. kerületben és Székesfehérváron már zavartalanul működik ez a funkció. Az Önkormányzatok visszajelzései alapján nem merült fel probléma a parkolással kapcsolatban ezeken a területeken

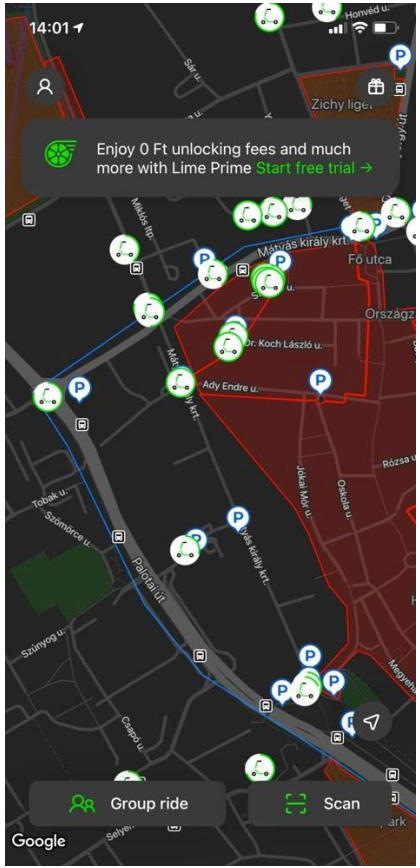


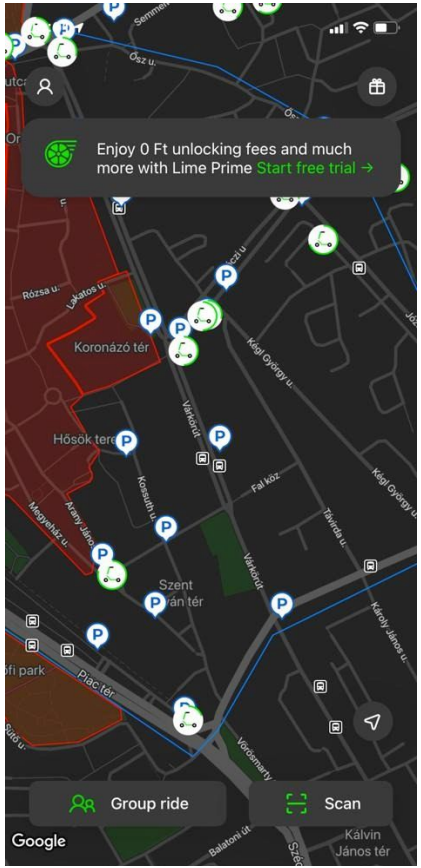
© 2019 Lime. Proprietary and confidential. Do not distribute.

Parkolózónák az applikáción belül (Párizs és Székesfehérvár mintáján)



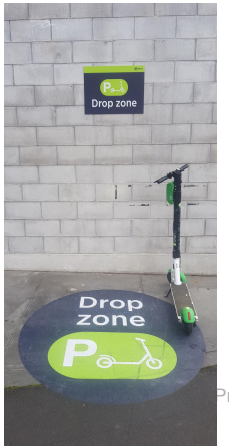




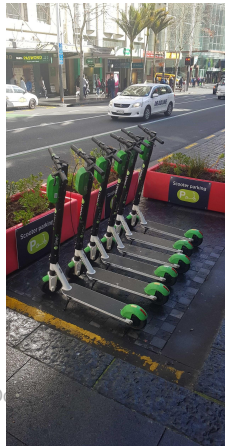


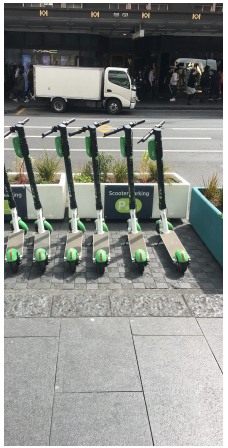
Külföldi példák felfestett/jelzett parkoló helyekre

Hutt Valley Council



Auckland Transport





Sofia, Bulgaria

Proprietary and confidential. D

Más kerületekben elfogadott modellek

Roller alapú fizetési modell

A kerületben/városban havi szinten kihelyezett rollerek számától függően történik meg a kifizetés az Önkormányzat felé.

<u>Példa:</u> XIII. kerület, Székesfehérvár, Szeged

Pro: dinamikus, kereslethez igazított fizetési modell

Con: szükséges definiálni, mi számít kerületi rollernek (utas által mozgatott, vagy csak kihelyezett)

Hotspot alapú fizetési modell

A városban a havi szinten működő hotspotok száma alapján történik meg a kifizetés az Önkormányzat részére

<u>Példa:</u> Balatonakarattya, Balatonalmádi

Pro: könnyen követhető, egyszerű fizetési modell

Con: elvész a kereslethez való igazítás rugalmassága (főleg fesztiválok, rendezvények figyelembevételével)

Parkoló pont alapú fizetési modell

A kerületben a parkoló pontok (fizikálisan kijelölt) alapján történik meg a kifizetés az Önkormányzat részére, havi szinten.

<u>Példa:</u> IX. kerület, Dunakeszi

Pro: közös érdekeket szolgáló fizetési modell

Con: alacsonyabb árazás, hibrid modell esetén nehezen kivitelezhető

Pozitív példák más városokból

Székesfehérvár

Az Önkormányzattal szorosan együttműködve jelent meg a szolgáltatás Székesfehérváron. Azóta számos szálloda, kereskedelmi egység kereste meg a Lime-ot egy lehetséges együttműködéssel kapcsolatban, illetve a város mobilitási hetére is meghívták a céget.

Szeged

Szeged volt az első nagyváros, amely Budapest után igényelte a roller megosztó szolgáltatást, amely azóta is töretlenül jelen van. A Szegedi Közlekedési Társaság a Lime exkluzív logisztikai partnere, az üzemeltetés is közösen zajlik. Azóta már két “First Ride” esemény is megrendezésre került, ahol a helybéliek ingyenesen próbálhatták ki a szolgáltatást.

Százhalombatta

Százhalombatta az elsők között volt a budapest környéki városok közül, akik szerették volna a szolgáltatást. Azóta számos rendezvényre invitálják a Lime-ot, az Önkormányzattal való kommunikáció is hatékonyan működik.

© 2019 Lime. Proprietary and confidential. Do not distribute.

Pozitív példák más városokból

© 2019 Lime. Proprietary and confidential. Do not distribute.

First Ride Academy

Mit szeretnénk elérni?

Biztonsági útmutató az Első alkalommal használók részére

1. Roller használati útmutató, hogyan használjuk biztonságosan a rollert az utcán, hogyan és hol parkoljuk a rollert.
2. Felhasználói applikáció bemutatása, Android és iOS verzió. Hogyan használjuk, kedvezmények érvényesítése, hasznos zóna információk az applikációban, hibás, törött, rosszul parkoló roller jelentése.

Ismétlés a tudás anyja

1. Többszöri ismétlés, nyári hónapokban akár havonta, kéthetente.
2. Helyi lakosoknak célzott promóció, roller használat népszerűsítése, autó használat visszaszorítása.

Balesetek számának nullára csökkentése

1. A tanultak való életbe történő átültetése, hogyan közlekedjünk a városban, kinek van elsőbbsége, alapvető KRESZ oktatás, jobb kéz szabály, vegyük észre a gyalogosokat, keressük a bicikli utakat

Kapcsolat

Varga Denise
Operations Manager - Magyarországi Vezető
Email: denise.varga@li.me
Telefonszám: +36 70 626 5217