



SOMOGY MEGYEI KORMÁNYHIVATAL

SIÓFOKI JÁRÁSI HIVATAL

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város, Balatonvilágos, Siójut Községi Önkormányzatok

Képviselő-testületeinek

2018. május 31. napján tartandó ülésére



Tárgy: Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalának tájékoztatója a 2017. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Dr. Kiss Pál járási hivatalvezető

1. Bevezetés:

Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatal szervezeti felépítése

Székhelye: 8600 Siófok, Fő tér 1.
84/ 795-057; 84/795-042, hivatal@siofok.gov.hu

Hivatalvezető: **Dr. Kiss Pál**
84/ 795-056, dr.kiss.pal@siofok.gov.hu

Hivatalvezető-helyettes: dr. Horváth Zsuzsanna
84/ 795-072, dr.horvath.zsuzsanna@siofok.gov.hu

Szervezeti egységei:

- Kormányablak Osztály
- Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály:
- Földhivatali Osztály
- Foglalkoztatási Osztály
- Népegészségügyi Osztály
- Élelmiszerlánc- Biztonsági és Állategészségügyi Osztály
- Építésügyi Osztály
- Társadalombiztosítási Osztály

➤ **KORMÁNYABLAK OSZTÁLY:**

8600 Siófok, Fő tér 1.
84/795-229. hivatal@siofok.gov.hu
Osztályvezető: dr. Horváth Zsuzsanna
84/ 795-072 dr.horvath.zsuzsanna@siofok.gov.hu

Siófoki Járási Hivatal Kormányablak Osztály és Balatonföldvári Kirendeltsége általában országos, vagy általános illetékességgel jár el. A Balatonföldvári Kirendeltség is kormányablakká alakult át, 2018 március 26-tól várja ügyfeleit. Siófokon és Balatonföldváron az okmányirodai – lakcím nyilvántartás, személyi azonosító igazolvánnyal kapcsolatos feladatok, útlevel igazgatás, ügyfélkapu létesítése, közlekedés igazgatás, egyéni vállalkozói ügyintézés- feladatokon túl integrált ügyfélszolgálat is működik, melynek keretében az ügyfélbarát közigazgatás és az élethelyzetekhez igazított ügyintézés, az eljárások egyszerűsítése és gyorsítása is megvalósul.

Ügyfélfogadási idő: hétfőn 7.00 -17.00 óráig, kedd és szerdai napokon 8.00-16.30-ig, csütörtökön 8.00-18.00-ig, péntekenként 8.00-14.00 óráig tart.
--

➤ **HATÓSÁGI, GYÁMÜGYI ÉS IGAZSÁGÜGYI OSZTÁLY:**

Siófok, Fő tér 1.
84/795-057 hivatal@siofok.gov.hu
Osztályvezető: Gombai Piroska
84/ 795-039 gombai.piroska@siofok.gov.hu

Általános illetékességgel a Járás 24 településén jár el. Az osztály szerteágazó tevékenységeket lát el, mely lefedi a szociális, szabálysértési, gyámügyi, fogyasztóvédelmi, jogi segítségnyújtási és áldozatsegítési ügyek nagy részét. Az osztályon 4 fő települési ügysegéd dolgozik, akik Siófok és Balatonföldvár kivételével valamennyi, a járási hivatalhoz tartozó településen megjelennek, és ügyfélszolgálatot látnak el, amely a kérelmek felvételéből és különböző hatóságok tevékenységével, ügyfélfogadásával kapcsolatos általános tájékoztatásokból áll.

Az ügyfélfogadás hétfő és szerdai napokon 8.00-16.00 óráig, pénteken 8.00 -13.00 óráig tart, keddi és csütörtöki napokon szünetel.

➤ **FÖLDHIVATALI OSZTÁLY:**

8600 Siófok, Kálmán Imre sétány 4.
84/519-092 foldhivatal@siofok.gov.hu
Osztályvezető: dr. Hosszu Attila
84/519-092 hosszu.attila@siofok.gov.hu

Illetékességi területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 településére terjed ki. A Földhivatali Osztály az ingatlanok és az ingatlanokhoz kötődő jogok és jelentős tények illetve adatok nyilvántartását, ezek változásainak vezetését végzi és adatot szolgáltat belőle a siófoki és tabi járás területén.

Az osztályon keddenként szünetel az ügyfélfogadás, míg hétfői és szerdai napokon 8.00-15.00 óráig, csütörtökön és pénteken 8.00-12.00 óráig lehet ügyet intézni.

➤ **FOGLALKOZTATÁSI OSZTÁLY:**

8600 Siófok, Bajcsy – Zs.u.1.
84/519-310 foglalkoztatas@siofok.gov.hu
Osztályvezető: Tóth Sándor György
84/519-311 toth.sandor@siofok.gov.hu

Foglalkoztatási Osztály és a Tabi Munkaerő-piaci Pont (8660 Tab, Szent I. u.6. 84/525-960) Illetékességi területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 településére terjed ki. A munkatársak a Siófoki és a Tabi járás eltérő munkaerő-piaci jellegzetességeire tekintettel végzik munkájukat Siófoki és Tabi helyszínen. A Tabi járásban található a megye egyik legnagyobb foglalkoztató üzeme, míg a Siófoki Járásban a Balaton parthoz kapcsolódó foglalkoztatás, a nyári szezonális idegenforgalom –és vendéglátóipar területén a munkaadók és a munkavállalók között támogatásokkal, képzésekkel, munkaerő –közvetítéssel építenek hidat. Kiemelt feladat az álláskereső közfoglalkoztatásból a munkaerő-piacra történő visszavezetése, továbbá a megyei és a helyi foglalkoztatási paktumhoz kapcsolódó feladatok végrehajtása. Kiemelkedő eredményként tartjuk számon, hogy a nyilvántartott álláskereső száma évről évre csökken, a foglalkoztatottság pedig bővül.

- álláskereső havi átlagos létszáma és aránya a munkavállalói népességhez képest:
 - o Siófok: 2016. év: 791 fő (4,71%); 2017. év: 722 fő (4,35%)

- Siójut: 2016. év: 18 fő (4,12%); 2017. év: 22 fő (4,9%)
- Balatonvilágos: 2016. év: 29 fő (3,17%); 2017. év: 28 fő (3,1%)
- álláskeresők száma és aránya 2017. augusztus 20-i adatok alapján:
 - Siófok: 592 fő (3,57%)
 - Siójut: 15 fő (3,38%)
 - Balatonvilágos: 25 fő (2,74%)
 - mindhárom jóval az országos átlag alatt.

Mindkét helyszínen hétfő, keddi és csütörtöki napokon 8.00-15.30 óráig, szerda és pénteki napokon 8.00-12.00 tart az ügyfélfogadás.

➤ **NÉPEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLY:**

8600 Siófok, Koch Róbert u. 11.
 84/519-320 nepegeszsegugy@siofok.gov.hu
Osztályvezető: dr. Keller Éva
 84/59-321 keller.eva@siofok.gov.hu

Illetékességi Területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 településére terjed ki. Szerteágazó tevékenységei közé kiemelten az egészségügyi alapellátási szolgáltatás engedélyezése és felügyelete, az ételmezés – és táplálkozás egészségügyi -, környezet és település egészségügyi igazgatási -, járványügyi- feladatok tartoznak. A Balatonhoz kapcsolódó idegenforgalom jelentős mértékben befolyásolja az osztály feladatait, a természetes és medencés fürdők száma ellátási területünkön országos tekintetben a legnagyobb számú.

Az osztályon hétfő és szerdai napokon 8.00-16.00 óráig, pénteken 8.00-12.00 óráig várják az ügyfeleket.

➤ **ÉLELMISZERLÁNC – BIZTONSÁGI ÉS ÁLLATEGÉSZSÉGÜGYI OSZTÁLY:**

Siófok, Hock János köz 2.
 84/310-021 elelmiszer@siofok.gov.hu
Osztályvezető: dr. Tóth Ferenc
 84/795-069 toth.ferenc@siofok.gov.hu

Illetékességi területe a Siófoki Járás 24 települése mellett a Tabi járás 24 településére is kiterjed. Az osztály speciális tevékenységei között szerepel a biztonságosan fogyasztható élelmiszerek előállításának és forgalmazásának ellenőrzése, élelmiszer eredetű megbetegedések kivizsgálása, élelmiszer hamisítások felszámolása és visszaszorítása. Járványüggyel, állategészségüggyel, és állatvédelemmel kapcsolatos feladatokat is ellát. Kiemelt ellenőrzési tevékenységet a húsvéti és karácsonyi időszak mellett a nyári szezonban is folytatnak.

Az ügyfelek ügyeiket hétfőtől csütörtökig 9.00-12.00 óráig, pénteken: 9.00-12.00 óráig tudják intézni.

➤ **ÉPÍTÉSÜGYI OSZTÁLY:**

8600 Siófok, Bajcsy-Zsilinszky u.1.

84/519-024 ephivatal@siofok.gov.hu

Osztályvezető: Gombai Gyula 84/519-025 gombai.gyula@siofok.gov.hu

Illetékességi területe a Siófoki és a Tabi Járás 24-24 települése mellett a Fonyódi járás 21 településére is kiterjed. Kiemelt építésügyi hatóságként engedélyezési feladatok, építésfelügyeleti hatóságként ellenőrzési és kötelezési eljárások, közlekedési hatóságként az önálló járdák engedélyezése, más hatósági eljárásban szakhatóságként való közreműködés.

Az ügyfelek ügyeiket hétfői és szerdai napokon 8.00-16.00 óráig, péntekenként 8.00-12.00 óráig tudják személyesen intézni.

➤ **TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSI OSZTÁLY:**

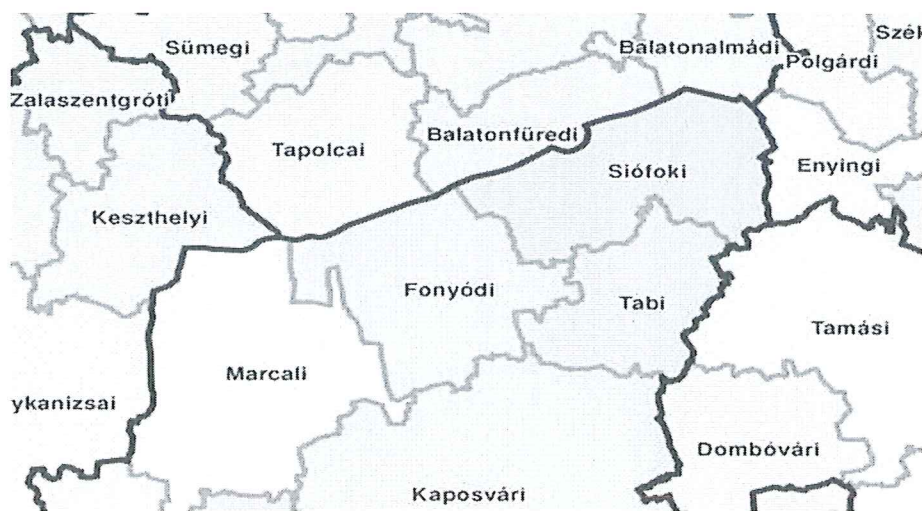
7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 9.

82/501-400 tbfoosztaly@somogy.gov.hu

Illetékességi területe Siófoki, Tabi és a Fonyódi Járás területére terjed ki. Nyugdíjbiztosítási - szakterületen lát el feladatokat, az ügyfelek kiemelkedő hányada társadalombiztosítási nyilvántartással kapcsolatos ügyekkel fordul az osztályhoz.

A szervezeti egységek illetékességi területe

	Siófoki Járás	Tabi Járás	Fonyódi Járás
• Kormányablak Osztály	országos illetékesség (kivétel: hivatalból induló eljárások)		
• Hatósági Gyámügyi és Igazságügyi Osztály	+	-	-
• Földhivatali Osztály	+	+	-
• Foglalkoztatási Osztály	+	+	-
• Népegészségügyi Osztály	+	+	-
• Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály	+	+	-
• Építésügyi Osztály	+	+	+
• Társadalombiztosítási Osztály	+	+	+



2. 2017. évi intézményi munkatervben foglaltak megvalósulása:

Foglalkoztatási Osztály: Út a munkaerőpiacra GINOP 5.1.1. programok végrehajtásában való közreműködés során 32 fő került képzésbe, illetve 205 főt sikerült bértámogatással, bérköltség támogatással az elsődleges gazdaságban elhelyezni.

Földhivatali Osztály: A Nemzeti Földalapba tartozó földrészletek értékesítését szükség szerint követő ingatlanügyi eljárások minél gyorsabb és hatékonyabb lefolytatását tekintette kiemelt feladatnak. 2017. évben a Nemzeti Földalapba tartozó földrészletek értékesítésével kapcsolatos kérelmek és az összefüggő releváns intézkedések soron kívül kerültek elintézésre, ami a napi jelentésekben is nyomon követhető.

Kormányablak Osztály: Az intézhető ügykörök száma 2017. január 1. napjától 1540 ügykörre növekedett. Az ügyintézésbe újabb ügyintézők kerültek bevonásra, a feladatellátás során ügyintézési határidő túllépés nem történt, ezáltal az intézményi munkatervben foglaltak és a bürokráciacsökkentés elvárásai megvalósultak.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály: A fogyasztóvédelmi és az igazságügyi feladatok járási hivatalhoz történt telepítése következtében a hatáskör volt gyakorlója több esetben szakmai gyakorlatot tartott, illetve közös, ún. bemutató ellenőrzést szemléltetett.

3. A Kormányhivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása 2017. évben:

Kormányablak Osztályon a lakcímváltozás bejelentésének országos hatáskörbe kerülése jelentős mértékben emelte az ügyfelek számát, amely a Balaton-parti turizmusból adódóan a nyári időszakban kifejezetten érzékelhető volt. Az ügyintézés a kapcsolódó adatbázisok, főként a földhivatali nyilvántartás eltérő adattartalma nehezítette.

Népegészségügyi Osztály több szakterületén is változás következett be: a mérgezési esetbejelentések teljesítésének ellenőrzése; fürdővízprofil megállapítása; a betegszállítás, intézetén kívüli szülészeti és újszülött-ellátási tevékenység, mentési tevékenységen belül rendezvény egészségügyi biztosítás engedélyezési eljárásának lefolytatása problémamentesen zajlott.

Foglalkoztatási Osztályon új feladatként jelent meg a foglalkoztató bejelentési kötelezettségének igazolása és a bejelentett adatokról szóló nyilvántartás vezetése abban az esetben, ha a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek tekintetében alkalmazott, a munkaerő szabad áramlásával összefüggő átmeneti szabályokról szóló rendelet szerint a foglalkoztató a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyt foglalkoztat. 2017. január 1. napjától saját hatáskörben nyújtott álláskeresői ellátások és a foglalkoztatást elősegítő támogatások tekintetében méltányossági jogkört is gyakorol.

Földhivatali Osztály tevékenysége két új feladattal bővült: családi gazdaságok nyilvántartásba vételével, valamint az őstermelői igazolványok ellenőrzésével. Az őstermelők piaci ellenőrzésére 35 esetben került sor Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonszárszó és

Balatonszemes piacain. Kettő esetben háznál és egy üdülő területén is történt ellenőrzés, szabálytalanság feltárására nem került sor. A családi gazdaságok nyilvántartásba vételével kapcsolatosan 29 db kérelem, megkeresés érkezett, melyek közül 4 db új családi gazdaság létrehozására irányult. NAV megkeresés is teljesítésre került a családi gazdaságok hivatalból történő felülvizsgálata miatt. Feladat ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, így az új feladatok ellátása gördülékenyen zajlott, köszönhetően a hatékony munkaszervezésnek is.

Élelmiszerlánc - biztonsági és Állategészségügyi Osztály új feladatként látta el az állatok azonosítási és nyilvántartási rendszerének kialakításában és működtetésében való részvételt, az állattartó hely engedélyezését és nyilvántartásba vételét, gypmesteri, ebrendészeti tevékenység végzésének engedélyezését, elsőfokú szakhatósági jogkör gyakorolását több területen: közétkeztetés, szálláshely szolgáltatás.

Hatósági ,Gyámügyi és Igazságügyi Osztály: Fogyasztóvédelmi hatósági feladat 2017. január 1. napjától történő ellátásával 27 féle jogkörben kellett eljárni, többek között az ár- egységár feltüntetése, a fiatalkorúak kiszolgálása, fogyasztói panaszok kezelése tekintetében. Az igazságügyi feladatok nagy részét a jogi segítségnyújtási ügyek tették ki, nagyon csekély (2 db) mértékben került sor áldozattá válás miatt egyszeri segély megállapítására.

Építésügyi Osztály: 2017. január 1. napjától jelentős – továbbra is megengedőbb - jogszabályváltozások történtek, melyek kiterjedtek az építési engedély nélkül végezhető építési tevékenységek körére is. (1. melléklet a 312/2012. (XI. 8.) Korm. rendelethez). 2017. június 20-tól a lakóépületekkel kapcsolatos fennmaradási és a továbbépítési engedélyezési eljárás, valamint a jókarbantartási kötelezési eljárás a járási hivatalhoz, mint kiemelt építésügyi hatósághoz került. 2017-ben készenlétbe helyezett e-építési naplók száma: 2142 darab.

4. Kormányhivatal közreműködése önkormányzati beruházásoknál:

„Siófok tehermentesítő útjának 65. sz. főút – Dózsa Gy. u. közötti szakasz út – és hídépítési építési engedély érvényességi idejének ismételt meghosszabbítására vonatkozó engedélyezési eljárás”-ban szakkérdést vizsgáló szervként vett részt a Földhivatali Osztály. Az eljárásban a termőföld mennyiségi védelmének követelményei szakkérdés vizsgálata történt, melynek eredményeként a hozzájárulás megadása megtörtént.

A siófoki Kiss Szilárd multifunkcionális kézilabda csarnok beruházással kapcsolatban földmérési záradékolásra vonatkozó eljárás került lefolytatásra, melynek során a beadott vázrajzok soron kívül záradékolásra kerültek.

Siófok, Ádánd, Balatonszabadi és Siójut településeket érintően a „Balaton levezető rendszerének korszerűsítése” (KEOP-1.3.0-15-2015-00007) című projekttel kapcsolatos előzetes vizsgálati eljárásban szakkérdést vizsgáló hatóságként vett részt a Földhivatali Osztály, melynek keretében a vonatkozó szakkérdést megvizsgálta, hozzájárulását megadta.

A Ságvár és Som községek fenntartható közlekedésfejlesztése elnevezésű projekt keretein belül megvalósuló kerékpár út esetében a vonatkozó szakkérdés vizsgálatát, hozzájárulást a Földhivatali Osztály megadott. Földmérési szempontból az érintett projekttel kapcsolatos kisajátítási munkarészek záradékolása megtörtént.

Ádándi körforgalom kialakítása kapcsán megosztási vázrajzok záradékolása történt 2017 decemberében.

Balatonföldváron a Zöld Város elnevezésű projektcsomag keretében megvalósuló Szabadtéri Színpad – („Kultkikötő”, mely a 2005. évtől kezdve a Balaton színházi csomópontjává nőtte ki magát) – teljes újjáépítése, funkcióbővítése valamint a környezetének és a Központi Parknak a felújításával összefüggésben vázrajz záradékolást történt, valamint telekalakítási eljárás (melynek során a „Kultkikötő” útkapcsolati lehetőségét kellett megteremteni) – annak nyilvántartáson való átvezetésével együtt – is lebonyolításra került.

Az Építésügyi Osztály valamennyi önkormányzatot érintő beruházás esetében zökkenőmentesen, rövid határidőn belül és jogszerűen lefolytatta a hatósági eljárásokat.

5. Kormányhivatal közreműködése az önkormányzati közfoglalkoztatásban:

Siófok Város Önkormányzatával 2017. évben 2 programra szerződünk, összesen 56 státusra, 46.433.554 Ft összegben, Siófok Város kisebbségi önkormányzatával 2 státusra, 2.211.698 Ft összegben. Siójut Község Önkormányzatával 5 programra, összesen 15 státuszra, 7.260.738 Ft összegű támogatást ítéltünk meg, míg a Balatonvilágosi GEVSz-et 4 program keretein belül, 13 státuszra, összesen 6.437.111 Ft-tal támogattuk.

Balatonföldvár Város Önkormányzati közfoglalkoztatásába 2 fő került bevonásra, 1.876.844Ft összegben.

Zamárdi Város közfoglalkoztatásába összesen 8 fő került bevonásra, 6.483.506 Ft a támogatás összege. Balatonföldvár és Zamárdi esetében a közfoglalkoztatásban levők alacsony száma a tartós munkanélküliek magasabb számával, valamint a Közép- Dunántúli Vízügy programjában való magasabb részvételi számmal magyarázható.

6. Siófoki Járási Hivatal államigazgatási hatósági tevékenysége:

Járási Hivatal vonatkozásában az ügyfélforgalom 2017. évben kiemelkedő, 25,6%-os emelkedést mutat a 2016. évhez képest.

2017. évben a döntések száma: 1,4%-os csökkenést mutat a múlt évi adatokhoz képest.

A megtámadott döntések száma jelentős mértékben, 29,4%-kal csökkent a 2016. évhez képest.

2016. évben a megtámadott döntések 17%-át bíraltuk el saját hatáskörben, a másodfokú hatóság 67%-át hagyta helyben és 16%-át megváltoztatta, megsemmisítette, illetve megsemmisítette és új eljárásra kötelezte.

2017. évben a megtámadott döntések 30%-át bíraltuk el saját hatáskörben, a másodfokú hatóság 48%-át hagyta helyben és 21%-át megváltoztatta, megsemmisítette, illetve megsemmisítette és új eljárásra kötelezte.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon szabálysértési ügyekben 2016. évben a feljelentések száma 305 db, míg 2017. évben 253 db volt, ez 17%-os csökkenést jelent. A feljelentések jellemzően csendháborítás, köztisztasági, koldulás, míg a bírósági ítéletek zömmel tulajdon elleni szabálysértések miatt születtek. 2016. évben 295 db, míg 2017. évben 245 db döntés született, amely 17%-os csökkenést mutat, arányban a feljelentések számával. A pénzbírság végrehajtása során 2.435.400,- Ft bírság, valamint 140.565 Ft szabálysértési költség behajtása történt meg befizetés, közérdekű munka, valamint elzárás formájában.

7. A Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalának ügyfélszolgálati tevékenysége:

Kormányablak Osztály: Az ügyfél elégedettségi kérdőíven a legjobb értékeléstől eltérő minősítés a várakozási idő terjedelme, illetve a jogszabályban meghatározott és elvárt kötelezettségek ügyfél által történő problémás teljesítése miatt keletkezett.

Siófokon 13 okmányirodai front office gépen történik ügyfélfogadás és ügyintézés, a háttéirodáknak 6 okmányirodai gépen dolgoznak a munkatársak. Siófokon 1 db Kormányablakos gép üzemel.

Balatonföldváron az ügyfélfogadás 4 okmányirodai és 1 kormányablakos munkaadalmáson folyik amelyhez back office-ban 3 okmányirodai gép tartozik.

Siófoki Kormányablakban és balatonföldvári Okmányirodában 2017-ben 70.762 fő fordult meg, szemben a 2016. évi 59.598 fővel. Az ügyfelek száma az előző évihez képest 18,7%-kal, míg a Kormányablak 2015 márciusi megnyitásához képest 172%-kal emelkedett, azonban az ügyintézői - és ügyféltér mérete, személyi - és technikai feltételei nem változtak, ami a jövőre nézve (további feladatok Kormányablakokba történő telepítése esetén) nehézségeket vetít előre. A Kormányablakot egyre növekvő számban keresik meg nyugdíj-, családtámogatási-, és egészségbiztosítási ügyekben, ügyintézésünk iratanyag átvételére és továbbításra korlátozódik, szakmai információ nyújtása a kaposvári telephelyű Társadalombiztosítási Osztályon történik. A Kormányablak 2015.évi megnyílása óta bekövetkezett jelentős ügykör -és ügyfélszám növekedés miatt szükséges lenne az ügyintézői - és ügyféltér bővítése, vele együtt a személyi - és technikai feltételek biztosítása.

Népegészségügyi Osztály: Az osztálynak helyet biztosító épületben külön bejáráttal és váróhelyiséggel működik a Családvédelmi Szakszolgálat is, az épület nem akadálymentesített. Külön ügyfélszolgálati irodával az osztály nem rendelkezik, az ügyintézők a saját irodájukban fogadják az ügyfeleket.

Foglalkoztatási Osztály: Az ügyfélforgalom a 2017. évben Siófokon és Tabon mindösszesen 18.044 fő volt, ami a 2016. évi 20.003 főhöz képest 10%-os csökkenést jelent. Az ügyfélforgalom csökkenését egyrészt az álláskeresők számának csökkenéséből, másrészt a közfoglalkoztatási programok előző évihez képest hosszabb időtartamából adódtak, ezért ritkábban történt jelentős be- és kiáramlás.

Földhivatali Osztály: Az ügyfélforgalom kérdéskörére a tárgyi és az ezt megelőző évek tapasztalatai tükrében a konstans állapot a jellemző. Egy-egy, esetenként a médiában is közzétett új jogszabályi lehetőség, szabályozás (pl.: zártkerti művelés alóli kivonás meghosszabbítása 2017. év december 31. napjáig) az ügyfélforgalmat "hullámokban" növelte meg.

Társadalombiztosítási Osztály: Siófoki Járási Hivatal nem rendelkezik ügyfélszolgálati ügyintézővel, a kaposvári ügyintéző látja el illetékességi területünkhöz tartozó ügyfélszolgálatot. Nyugdíj szakterületen továbbra is magas a személyesen megjelenő, telefonon vagy levélben érdeklődő ügyfelek száma, mivel a Kormányablakok szakmai információt nem nyújtanak, adategyeztetési eljárást nem folytatnak le.

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály: Az ügyfélforgalom 8%-os csökkenését ellensúlyozták a 2017. évben gyakrabban jelentkező kampánymunkák. Az élelmiszer vonatkozású bírságok darabszámának 130%-os növekedése, az érdemi döntések 54%-kal történő emelkedését vonta maga után.

Építésügyi Osztály: az elektronikus ügyintézés elterjedése miatt az ügyfélforgalom nem számottevő

8. A Kormányhivatal egyéb szakmai tevékenysége:

Hivatalunk Népegészségügyi Osztálya kiemelkedő számban, 1959 db ellenőrzést folytatott le illetékességi területén közegészségügyi-, járványügyi-, és egészségügyi szakterületen. Az osztály szervezésében - a megyében egyedülként- egészségfejlesztési szakterületen 130 fő esetében került sor prosztatauszűrésre a Rák Ligával és Siófok Város Önkormányzatával közösen, Siófoki Kórház- Rendelőintézet támogatásával.

Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály 2017-ben 3,45%-kal több ellenőrzést folytatott le az előző évihez képest, ami tevékenység -és termékellenőrzésben nyilvánult meg. A munkatársak kiemelt ellenőrzést folytattak a tavaszi (Húsvét), nyári (rendezvények) és téli (Karácsony) időszakban, ahol az élelmiszer forgalmazó és vendéglátó egységek ellenőrzését végezték. A Balaton Sound ideje alatt egyetlen esetben volt szükség tevékenység felfüggesztésére és bírság kiszabására, mivel az ellenőrzött vendéglátó egység nem rendelkezett külön engedéllyel, és a tevékenység folytatásához szükséges dokumentációkkal. Az ellenőrzési időszak kirívó hiányosságaként tartjuk nyilván annak a vendéglátó egységnek a tevékenységét, aki engedély nélkül, hús -és zöldség előkészítő helyiség hiányában készített ételt. Nemzeti Adó és Vámhivatal munkatársaival közösen 8 esetben történt élelmiszert

szállító gépjármű ellenőrzésére, melyből öt esetben tártak fel szabálytalanságot. Kiemelendő annak a szállító járműnek az esete, amelyiknek a hűtőberendezése nem működött.

Foglalkoztatási Osztály 19 településen 26 közfoglalkoztatási programot ellenőrzött, amely 214 fő közfoglalkoztatását 261.550.748 forintban érintette.

Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály az ellenőrzési tervében célul kitűzött állapotthoz ellenőrzését elvégezte az Állategészségügyi és Élelmiszerbiztonsági Osztály munkatársával együttműködésben.

9. Közérdekű bejelentések és panaszok:

Járási Hivatal közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének eljárásrendjét meghatározó szabállyal rendelkezik.

Kormányablak Osztály: Siófoki Kormányablakhoz 2 db, a Balatonföldvári Okmányirodához 1 esetben érkezett panasz. Kivizsgálást követően megállapítást nyert a panaszok megalapozatlansága, azonban figyelemre méltó az a panasz, ahol a panaszos kifogásolta, hogy az igénylési adatlapján az útlevel érvényességi ideje 10 év volt, míg az elkészült okmány 2027.03.17. helyett 2026.05.15. érvényességi idővel került kiállításra. A külföldre utazásról szóló 1998. évi XII. törvény értelmében az érvényességi időtartamot az ügyfélnek az okmány kiállítását megelőző születésnapja hónapjától és napjától kell számítani. Ebből a jogházból ered panaszos elégedetlensége, mivel az érvényességi idő születésnaphoz való igazításával majdnem egy egész évvel rövidebb időtartamra lett érvényes az útlevele, illetékfizetési kötelezettsége azonban az illeték teljes összegére állt fenn.

Népegészségügyi Osztály: Tárgyévben összesen 6 közérdekű bejelentés és 24 panasz érkezett, melyek kivizsgálása az áttételek kivételével minden esetben megtörtént. A panaszok jelentős része rágszálók elszaporodására, szemét, hulladék felhalmozásra vonatkozott. 4 esetben történt egészségügyi szolgáltató elleni panaszbejelentés, melyből 2 áttételre, 2 kivizsgálásra került, melyek nem voltak megalapozottak. A 3 szálláshely higiéniájára érkezett bejelentés megalapozott volt.

Földhivatali Osztályra 10 db közérdekű bejelentést tettek, 5 db parlagfű fertőzöttséggel, további 5 db pedig hasznosítási kötelezettség elmulasztása miatti gyomos, elhanyagolt növényzettel kapcsolatosan történt. Valamennyi bejelentés megalapozott volt. A bejelentések alapján végzett helyszínelések eredményei az un. parlagfű szerverre feltöltésre kerültek. A hasznosítási kötelezettség elmulasztása miatti bejelentések esetében a szükséges felszólítást a hatóság az érintettek irányába megtette, melynek következtében az illetékesek hasznosítási kötelezettségüknek eleget tettek, a gyomos, elhanyagolt állapotot felszámolták.

Társadalombiztosítási Osztály: A nyugdíj szakterületre 1 közérdekű bejelentés és 1 panasz érkezett. A közérdekű bejelentések, és a panaszok az ONYF által létrehozott, úgynevezett általános iktatókönyvbe kerültek iktatásra, külön irattári tételszám alatt, mely alapján később legyűjthetők és visszakereshetők. A beérkezett közérdekű bejelentés kivizsgálása során

bizonyítást nyert a bejelentés megalapozottsága, ezért az érintett ellátás megszüntetése megtörtént. Panaszosunk az ügyintézési idő elhúzódását sérelmezte. A panasz kivizsgálása, a megtett intézkedésekről az ügyfél részletes tájékoztatása megtörtént.

Építésügyi Osztály: Közérdekű bejelentés jellemzően az önkormányzatoktól érkezik a közterületet veszélyeztető állapot kialakulása miatt pl. egy kidőlt falú épület miatt. 2017-ben egy ilyen eset volt. Az építésfelügyeleti hatósághoz konkrét hatósági intézkedés iránti kérelmeket nyújtanak be az ügyfelek.

Élelmiszerlánc – és Állategészségügyi Osztály: 2017-ben 42 közérdekű bejelentés érkezett a hivatalba, melyből 8 volt megalapozott, panasz nem érkezett. Megállapítható tehát, hogy a megalapozott bejelentések száma az összes bejelentéshez viszonyítva jelentősen kevesebb, egyre több a megalapozatlan bejelentés. A megalapozott bejelentéseknél a hiányosságok kijavítására kötelezés megtörtént az ügyfél figyelmeztetése mellett.

10. A 2017. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása:

Kormányablak Osztályon jelentős (napi szinten 6-10 ügyféli információ kérést) többletfeladatot jelentett az 1960-1964. évben születettek hivatalból történő adategyeztetési eljárása. 2017-ben a nyugdíj kérelmek beadásának száma is megnövekedett.

Hatósági Osztályon az ad hoc felmerülő képzések, továbbképzések (pld. egyszerűsített hatósági ellenőri tevékenységre felkészítő több napos képzés) logisztikai megtervezése – az ügyfélfogadás és iratok elkészítése miatt az átlagosnál is nagyobb kihívást jelentett.

Építésügyi Osztályon továbbra is nagy leterheltséget jelent az e-naplók távoli eléréssel való vezetése, adminisztrálása.

11.Összefoglaló:

Bürokráciacsökkentés következtében jelentős mértékben lecsökkent ügyintézési határidőn belül sikerült az érdemi döntéseket meghozni annak ellenére, hogy a legtöbb szervezeti egység feladatköre többletfeladatokkal is bővült a 2017. évben.

Személyi állományt érintő fluktuáció mértéke az előző évekhez képest érzékelhetően csökkent. A munkatársak továbbképzése meghatározott ütemezés szerint zajlott, részvételük biztosítása és a határidős feladatok teljesítése érdekében alkalmanként átszervezéseket is kellett végezni.

Az Építésügyi Osztály több nemzetgazdaságilag kiemelt beruházás engedélyezésében eljáró hatóságként működött közre pl: kézilabda csarnok, sportcsarnok, vasút melletti járda.

Az egészségügyben bevezetésre került EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér) rendszer használatához új típusú személyazonosító igazolvány kiadásán túl a szükséges

informatikai eszközök házi orvosok részére történő kiadása is a Kormányablak Osztály munkatársaira hárult, mely zökkenőmentesen megtörtént.

Társadalombiztosítási Osztályon a nyugdíj szakterület járási hatáskörbe kerülésével jelentős szervezeti, szerkezeti változások következtek be, ami személyi és szakmai problémákat vetett fel. Tovább nehezítette a feladatellátást az informatikai rendszerek lassú működése, az irányítószervekkel való nehézkes kapcsolattartás, és a bonyolult eljárásokban is alkalmazandó rövid ügyintézési határidő.

Megvalósult

Kiváló Körülmények között működik a Tabi Munkaerő-piaci Pont. (Korábbi eredmény)

A Foglalkoztatási és Építésügyi Osztályok elhelyezésére szolgáló épület energiakorszerűsítése megtörtént, a színvonalas elhelyezés biztosított.

Földhivatali Osztályunk épületének (részbeni) rekonstrukciója elkészült, valamint egy kulturált, minden igényt kielégítő összevont ügyfélszolgálati tér kialakítása történt meg, ahol várhatóan más osztályok is képviseltethetik magukat.

A Balatonföldvári Kormányablak kialakítása megtörtént, színvonalas elhelyezést biztosít az ügyintézőknek, és az ügyfeleknek, Siófokon a folyosó paraméterei ezt kevésbé tették lehetővé.

Megvalósításra vár:

Népegészségügyi Osztály, és az Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály színvonalas elhelyezésére várhatóan a Földhivatal második emeletén lesz lehetőség.

A központi törzshivatal műszaki állapota elmaradottabb az önkormányzati oldalhoz képest. A Kormányhivatal intézkedett a további felújításra vonatkozóan.

Tisztelettel megemlékezve Elhunyt Elődöm

Dr. Huszárné Dr. Bodor Tünde

áldozatos munkájáról, kérem a Tisztelt Testületeket, hogy a tájékoztatómat elfogadni szíveskedjenek.

Siófok, 2018. május 02.



Dr. Kiss Pál
járási hivatalvezető

Kormányablak Osztály:



Foglalkoztatási –és Építésügyi Osztály:



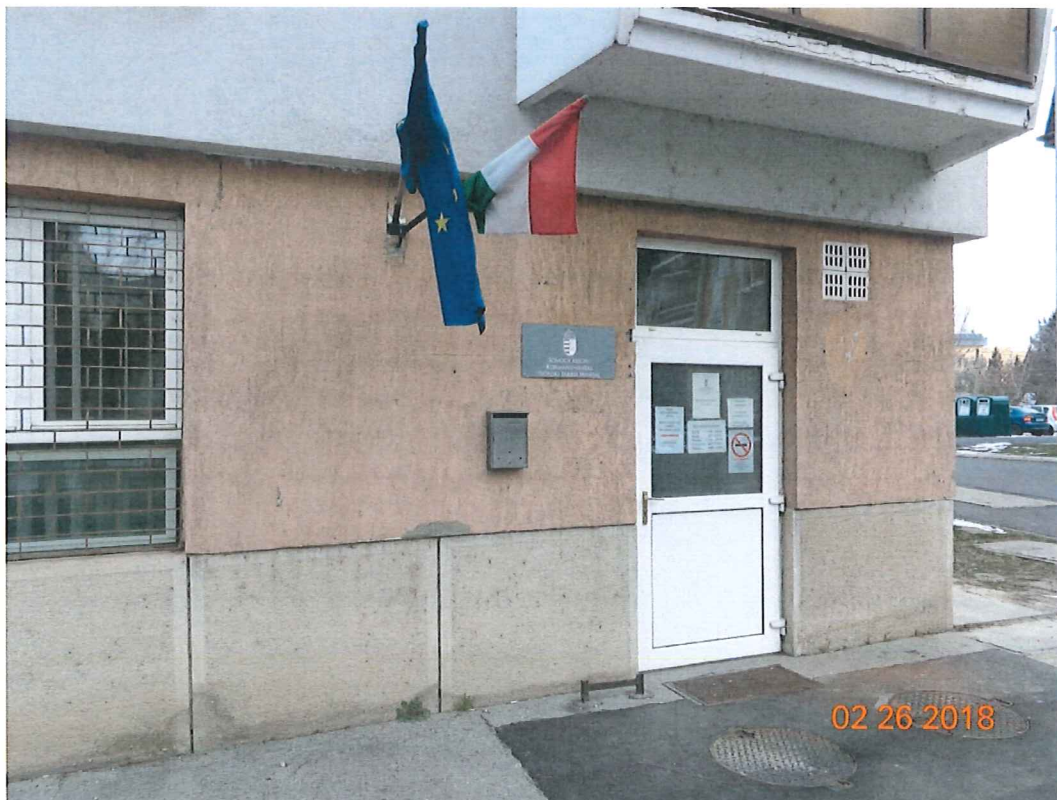
Földhivatali Osztály:



Élelmiszerlánc-lánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály:



Népegészségügyi Osztály:



Balatonföldvári Kirendeltség:

