

SN/TEŠ

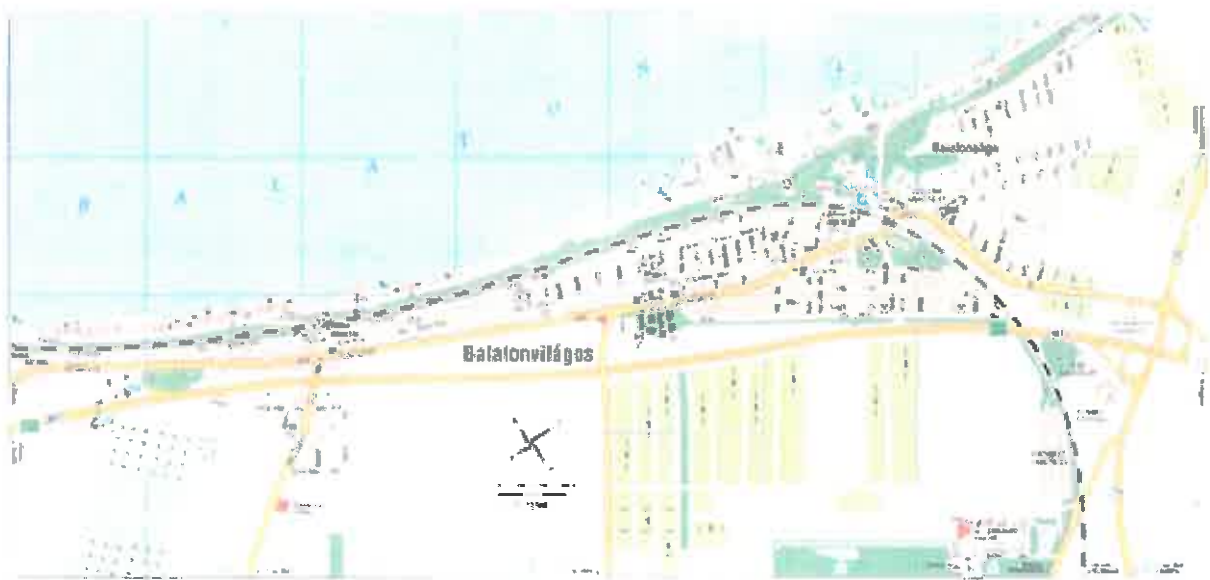
BALATONVILÁGOSI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
BALATONVILÁGOSI KIRENDELTSÉG

Készült: 2018 MÁRC 19.

1140-8 szám melléklet

Előszám Utószám

Tanyagondnoki Szolgálat feladat-ellátási területe



Beszámoló a Tanyagondnoki Szolgálat 2017. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Balatonvilágos Község Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) Balatonvilágos közigazgatási területén Tanyagondnoki Szolgálatot működtet. A szolgálat működésének szabályait a tanyagondnoki szolgálatról szóló 9/2016. (VI.28.) önkormányzati rendelet tartalmazza. Az önkormányzati rendelet célja, hogy az Önkormányzat tanyagondnoki szolgáltatás útján biztosítsa Balatonvilágos település külterületén életvitelszerűen tartózkodók életfeltételeinek javítását, elősegítse a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást és a szociális alapellátások kiépítését, a település szolgáltatási funkcióinak bővítését, megvalósítsa a közösségfejlesztés, valamint a jobb életminőség elérését.

Az Önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (1) - (6) bekezdései, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39. § (1) - (9) bekezdései alapján meghatározta a település tanyagondnoki szolgáltatásának szakmai programját, melyet a képviselő-testület a 167/2016. (VI.13.) számú határozatával elfogadott.

Tanyagondnokként az önkormányzati rendelet, a Szakmai Program, valamint a napi igények alapján látom el immár 2010-től a feladatokat, melynek keretében közvetlen, személyes alapszolgáltatásokat, ezen belül alap- és kiegészítő feladatokat, valamint az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásokat végzem, a teljesség igénye nélkül, a következők szerint.

1) Közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladataim:

- a) *Közreműködés az étkeztetésben:* A Közétkeztetési részegységtől napi két alkalommal – reggel, délben- szállítok ételt a Balatonvilágosi Szivárvány Óvoda részére.
Továbbá a rászorultak részére - akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a napi egyszeri meleg étkezésükről - napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítását végzem. Az ételt hétfőtől péntekig 11.00 és 13.00 közötti időpontban kell az igénylő otthonába szállítanom, és a csere éthordót elvinnem. Az ételszállítás igénybejelentés alapján történik. Az elmúlt évben az átlag ebéd kiszállítás naponta 23 főt érintett. A szállítás két fordulóval - elsőként a világosi, majd az aligai területre- történt. Ez a tevékenység naponta 2 órát vesz igénybe. Az ételszállításhoz kapcsolódó feladatom a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása az Önkormányzat felé.
- b) *Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában:* Közreműködöm a házi segítségnyújtásban azoknál, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek. Ezeknek az embereknek igény szerint bevásárolok, főleg élelmiszert, gyógyszert.
- c) *Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában:* Feladatom a szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település lakói számára. Ezen belül az önkormányzati, rendőrségi, bűnmegelőzési, polgárőri információk megosztása.
- d) *Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése:* Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése kapcsán a betegeket háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítom, a háziorvos kezdeményezésére, az életkoruk, egészségi állapotuk miatt, mozgásukban korlátozott személyekre kiterjedően. 2017-től heti rendszerességgel, szerdai napokon, a külterületen (Mathiász lakótelep, TSz major) élő, érintett személyeket laborvizsgálatra szállítom a háziorvosi rendelőhöz.

Ezen túlmenően biztosítom a rendszeres kezelésre, illetve hirtelen ellátásra szorult betegek háziorvoshoz történő szállítását. Településünkön a fogorvosi alapellátási feladatokat az Önkormányzattal kötött megállapodás alapján Balatonfőkajár fogorvosa látja el; ezért hetente egyszer, csütörtöki napon a betegek átszállítása a rendelőbe szintén a feladataim közé tartozik. Lehetőség szerint gondoskodnom kell az igénylők más egészségügyi intézménybe történő szállításáról is. A szállítási feladatot igény szerint, polgármesteri jóváhagyást követően látom el. A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodnom kell a rendelési időkhöz, és a betegek számára előjegyzett időpontokhoz. Ezekben az esetekben az aznapi tanyagondnoki szolgálati feladatokat az Önkormányzat Gazdasági Ellátó és Vagyongazdálkodó Szervezete látja el.

- e) *Gyógyszerkiváltás és gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása:* A szükséges gyógyszereket kiváltom, a gyógyászati segédeszközöket beszerezem, hogy a betegek minél gyorsabban hozzájussanak a szükséges gyógyszereikhez, segédeszközeikhez. A 2017-es évtől a gyógyszer kiváltásra vonatkozó igény száma jelentősen csökkent a háziorvosi rendelőnél elérhető kézi gyógyszerár tárház működtetésnek köszönhetően.
- f) *Gyermekszállítás, óvodások, iskolások szállítása:* Ezen feladatkörbe tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, a fiatalok sportversenyekre való szállítása.
- g) *Gyermekszállítás óvodába, iskolába:* Napi két alkalommal gyermekszállítást végzek az oktatási- és nevelési intézményekhez a szülők által benyújtott, polgármester úr által engedélyezett igények alapján. A településen kialakított megálló-, gyülekező helyről a Mészöly Géza Általános Iskola, és a Szivárvány Óvoda intézményeibe kell szállítanom a gyermekeket az óvodai nyitva tartásnak, a tanítási rendnek megfelelően. A gyermekek szállítását három fordulóval tudtam biztosítani reggel és délután is. Az indulás időpontja reggel 7 óra, az intézményekbe érkezés időpontja legkésőbb 7,50, illetve délután az indulás időpontja 16 óra, érkezés 17 óra. A gyülekezés helyei: Siófok, József Attila utca (2 fő), Balatonvilágos, Kodály Zoltán utca (5 fő), Mathiász ltp. (8 fő), Balatonakarattya (2 fő), Balatonvilágos, Aligai út 1. (6 fő).
Itt hívom fel - immár több éves rendszerességgel- a figyelmet, hogy a Tanyagondnoki Szolgálat gépjárművével szállított gyermekek esetében a kísérői feladat ellátása nem megoldott, az nincs biztosítva!

2. Közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladataim:

- a) *A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése:* Feladataim közé tartozik, a rendezvények szervezésében való részvétel, és azok lebonyolításának segítése. A feladatellátás módját a település polgármestere határozza meg. Közreműködésem biztosítja az idős, a távolság miatt nehezebben közlekedő személyek részvételi lehetőségét a községi rendezvényeken. Itt kívánom megjegyezni, hogy a képviselő-testület által 2017. évben biztosított előirányzatból egy külső felépítmény, lépcső került a szolgálat gépjárművére felszerelésre, mely nagymértékben segíti a mozgásukban korlátozott személyek járműbe történő be-, illetve kiszállását.



- b) *Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása:* E tekintetben feladatom a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállítása, illetve, mint tanyagondnok, egyes ügyek elintézése. Tanyagondnokként köteles vagyok a lakosságot

érintő felvetéseket, ügyeket az Önkormányzat felé tolmácsolni, valamint az önkormányzati intézkedéseket a lakossággal megismertetni, a visszajelzéseket továbbítani. A feladatellátás során rendszeres kapcsolatban vagyok a lakossággal, problémáikat, kérdéseiket, kéréseiket meghallgatom, a megoldás érdekében továbbítom az érintettek felé.

- c) *Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés:* Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés kapcsán ellátom a rászorulóknak részére a mindennapi megélhetéshez szükséges áruk beszerzését, házhozszállítását.

3. Az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatás:

Az önkormányzati feladatok megoldását segítő szolgáltatásban, melyben közreműködöm, mint tanyagondnok a cél szintén a település lakosainak minél jobb ellátása, tájékoztatása. Lényeges a kapcsolattartás az önkormányzat, intézménye és intézményegységei, valamint a lakosság között. Feladatom napi rendszerességgel, naponta két alkalommal az önkormányzat hivatala postai küldeményeinek átvétele, hivatalhoz történő szállítása érdekében a szolgálat gépjárművével a rendelkezésre állás biztosítása, továbbá az önkormányzat szórólapjainak, újságjának kézbesítése, hirdetések településen történő kifüggesztése, az ügyiratforgalom bonyolítása a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: KÖH) és a Balatonvilágosi Kirendeltség között. Az ügyiratforgalom bonyolítása heti két nap – kedd, péntek- rendszeres elfoglaltsággal jár, de igény esetén ez akár minden munkanapon megoldandó feladat. A kirendeltség adócsoportjának helyszíni bejárásra történő szállítása, szintén a szolgálat ellátandó feladatai közé tartozik.

Ezen feladatokon felül együttműködöm, kapcsolatot tartok fenn polgármester úr útján a képviselő-testülettel, a Közös Önkormányzati Hivatallal, és annak Balatonvilágosi Kirendeltségével, az Önkormányzat Gazdasági Ellátó és Vagyongazdálkodó szervezetével és részintézményeivel, a Szivárvány Óvodával, a Mészöly Géza Általános Iskolával, a háziorvossal, védőnővel, a balatonkenesei Területi Szociális Szolgáltató Intézmény családgondozójával, Siófok Város Gondozási Központjának családsegítőjével, valamint a civil szervezetekkel. Jelzéseik alapján különböző egyéb feladatokat is ellátok.

Fenti tevékenységeim, illetve a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására naponta vezetem a szolgálat gépjárművének menetlevelét, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 07.) SzCsM rendelet 8. sz. melléklete szerinti tevékenység naplót.

A Tanyagondnoki Szolgálat 2017. évi működtetésével, az ismertett feladatok ellátásával kapcsolatban 4.619.816 Ft költség keletkezett, melyhez az önkormányzat 2.500.000 Ft állami támogatásban részesült.

Távollétem esetén a tanyagondnoki szolgálat feladatait a Településüzemeltetési intézményegységnél dolgozó közalkalmazottak közül, Balatonvilágos Község Önkormányzat Gazdasági Ellátó és Vagyongazdálkodó Szervezete megbízott intézményvezetője által esetenként kirendelt közalkalmazott látja el.

Tanyagondnokként igyekszem az olykor nehéz, nagy tűrőképességet, toleranciát, alkalmazkodást igénylő, de sok gyönyörűséget, szívet melengető érzést nyújtó feladatok lelkiismeretes, mindenki megelégedésére történő ellátására.

Mottóm:

„Nincs annál jobb érzés, mint amikor az idős emberek úgy fordulnak hozzám segítségért, mintha a saját gyermekük lennének, és én úgy tudok rajtuk segíteni, mintha a saját szüleim lennének.”

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Tanyagondnoki Szolgálat 2017. évi tevékenységéről, a tanyagondnok feladatainak ellátásáról szóló beszámolómmal megvitatására, és elfogadására.

Balatonvilágos, 2018. március 18.

Tisztelettel:



Szekeres József
tanyagondnok