



SOMOGY MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

Siófoki Járási Hivatala

**Előterjesztés**

**Siófok Város, Balatonvilágos, Siójut Községi Önkormányzatok Képviselő-testületeinek  
2016 májusi ülésére**

**Tárgy:** A Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalának tájékoztatója a  
2016 évi tevékenységéről

**Előterjesztő:** Dr. Huszárné dr. Bodor Tünde járási hivatalvezető

**Siófoki Polgármesteri Hivatal  
Siófoki Közös Önkormányzati Hivatal**

**Dr. Lengyel Róbert polgármester**

**Tisztelt Polgármester Úr!  
Tisztelt Képviselő –testület!**

**A Siófoki Járási Hivatal 2016. évi munkatevékenységéről szóló beszámolót az alábbiak szerint terjesztem elő:**

**1. Államigazgatási hatósági tevékenység:**

2016. évben az ügyfélforgalom a járási hivatal vonatkozásában 9%-os emelkedést mutat a 2015. évhez képest.

2016. évben a döntések száma: 3 %-os csökkenést mutat a múlt évi adatokhoz képest.

A megtámadott döntések 45%-kal emelkedtek 2015. évhez képest. Ugyanakkor a járási hivatal által hozott döntések szakmai megalapozottságának erős javulását mutatják az alábbi adatok: 2015. évben a megtámadott döntések 18%-át saját hatáskörben bíráltunk el, 43%-át helyben hagyta a másodfokú hatóság, 39%-ban megváltoztatta, megsemmisítette, illetve megsemmisítette és új eljárásra kötelezte az elsőfokú hatóságot.

2016. évben a megtámadott döntések 17%-át bíraltuk el saját hatáskörben, a másodfokú hatóság 67%-át hagyta helyben és 16%-át megváltoztatta, megsemmisítette, illetve megsemmisítette és új eljárásra kötelezte.

A felügyeleti szerv által helybenhagyó döntések aránya jelentős, javuló tendenciát mutat, ugyanígy a megsemmisített döntések száma 50%-al csökkent.

Szabálysértési ügyekben a feljelentések száma 25%-os emelkedést jelent. A feljelentések jellemzően csendháborítás, köztisztasági, koldulás, veszélyeztetés kutyával, jogosulatlan közterületi értékesítés szabálysértések. Kiszabott bírság összege 2.183.720.- Ft, ez 18%-os emelkedést jelentett a múlt évhez képest, 25%-al csökkent a BV intézetben letöltendőek száma, ugyanakkor ezzel párhuzamosan 56%-al nőtt a a bírságot közérdekű munkával ledolgozók köre.

**2. Az intézményi munkatervben foglaltak megvalósulása:**

**Foglalkoztatási Osztály:**2016. évben a GINOP 5.1.1. program keretében a Siófoki Járási Hivatal összesen 55 főt vont képzésbe. 242 főt sikerült bér- és bérköltség támogatással elhelyezni. Lakhatási támogatást 5 fő kapott , támogatásunknak köszönhetően 22 fő vált vállalkozóvá A GINOP 5.2.1. program keretében 26 fő 25 év alatti álláskeresőt vontunk képzésbe . Bér- és bérköltség támogatással munkához jutott 126 fő. Lakhatási támogatást kapott a siófoki járásban 3 fő, míg vállalkozóvá válási támogatásban részesült 3 fő. A GINOP 6.1.1. program keretében összesen 271 főt irányítottunk képzésbe. Nehézséget okozott a GINOP 5.1.1. és a GINOP 6.1.1. célcsoportjai között átfedés, valamint utóbbi program esetén az ügyfelek bizonyítványainak beszerzése, illetve a magas közfoglalkoztatotti létszám további növelése a képzésbe vonandókkal.

**Közfoglalkoztatásba bevonandó álláskeresők közül az FHT-s arány növelése, az FHT-s állományi létszám csökkentése volt a cél.**

2016 júliusára a tabi járásban 46%-kal, a siófoki járásban 25%-kal csökkent az FHT-ban részesülő ügyfelek aránya 2015. év azonos időszakához képest. Ennek egyik eszköze az

FHT-s ügyfelek közfoglalkoztatási programokba való bevonása volt, ami a tabi járásban az FHT-sok 64,62%-át, a siófoki járásban pedig 41,8%-át érintette. Az elsődleges munkaerőpiacon a tabi járásban az éves érintett létszám 10,58%-át, a siófoki járásban pedig 17,75%-át sikerült munkához juttatni.

A feladat végrehajtásában a legnagyobb nehézséget az okozta, hogy a települési önkormányzatok az elsődleges gazdaság munkaadóihoz hasonlóan magas színvonalú munkát követelnek meg, s emiatt a kereslet-kínálat összeegyeztetése évről évre nehezebbé válik.

**Kormányablak Osztály:** A meglévő és az újonnan megnyíló kormányablakokban a folyamatosan bővülő ügykörökből eredő feladatok ellátása. Az integrált ügyfélfogadási rendszer lakosság körében való megismertetése és népszerűsítése

Az új ügykörökről, a változásokról az ügyfeleket személyesen, telefonos érdeklődésre, illetve a települési ügysegédek útján tájékoztatjuk. A hivatal egy épületben található a Siófoki Közös Önkormányzati Hivatallal, ezért az önkormányzat portaszolgálatán dolgozókkal is tartjuk a kapcsolatot, és értesítjük őket, hogy milyen új ügyekben küldhetik át hozzánk az érdeklődőket.

### 3. A Járási Hivatalt érintő feladat- és hatáskörök változása:

**Foglalkoztatási Osztály** minden álláskeresővel a jogszabályban szabályozott módon egyéni cselekvési terv készítése kötelező, amelynek informatikai támogatottsága 2016. december 1. óta áll rendelkezésre.

**Építésügyi Osztály:** a 300 m<sup>2</sup> hasznos alapterületű új lakóépület egyszerű bejelentésével összefüggésben jelentős többletfeladat hárult az építésfelügyeleti hatóságra. Ennek két jellemző formája volt: e-napló távoli ellenőrzése, valamint a helyszíni ellenőrzés 2 alkalommal.

**Hatósági és Gyámügyi Osztály:** Feladatváltozás a szabálysértési eljárás során kötelező jelleggel 2016. október 15. napjával használandó NEO-ROBOTZSARU rendszer, ezáltal a szabálysértési ügyeket egy zárt rendszerben kezeljük, kezdve az eljárás megindulásától a pénzbírság befizetéséig. Másik változás a gondnoksági ügyekben a perkapu bevezetése, mely elektronikus útra tereli a járásbírók és a „peres felek” közötti kapcsolatot.

Változás történt az ingatlanra történő bejelentés kötelezés eljárása során is, a szolgáltató 2017. évtől kezdve nem perese eljárásban kezdeményezheti a járásbíróknál a hátralékkal rendelkező fogyasztóknál az ingatlanra történő bejelentés biztosítását és a mérőóra leszerelését. Új elemként jelent meg a függő hatályú végzések bevezetése a közigazgatási eljárásokba, melyek alacsony száma azt igazolja, hogy a kérelmek jelentős részét 8 napon belül el lehetett bírálni.

**Kormányablak Osztály:** 2016. év végére közel 1500 ügytípust lehet kezdeményezni, így a kormányablakban megforduló ügyfelek száma is megnőtt, a 67%-os növekedést többnyire a nyugdíjjal, egészségbiztosítással, és családtámogatásokkal kapcsolatos ügyek hozták.

Az új típusú, elektronikus aláírási funkciót is tartalmazó személyazonosító igazolvány 2016. januári bevezetésével az év első három hónapjában jelentősen megnövekedett az igazolvány cseréjére irányuló kérelmek száma Siófokon és Balatonföldváron egyaránt, ami éves szinten 10 %-os növekedést jelent.

Az új típusú személyazonosító igazolványok a korábbinál bővebb szolgáltatást nyújtanak az ügyfeleknek: tárolható rajta az ujjlenyomat, az adóazonosító jel, a társadalombiztosítási azonosító jel, valamint elektronikus aláírás kapcsolható hozzá. Meg lehet adni továbbá egy telefonszámot, amely veszélyhelyzet esetén hívható szám, ezt a számot később, az elektronikus azonosítást követően a polgár elektronikus úton is rögzítheti, változtathatja.

**Földhivatali Osztály:**A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény önálló zálogjoggal (átalakításos önálló zálogjoggal) kapcsolatos beadványok száma jelentősen megnőtt.

**Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály:** építésügyi eljárásokban való közreműködés pl: az állatrakodó, állattartó és forgalmazó rendeltetésű építmény, önálló rendeltetési egységet tartalmazó építmény, építményrész esetén.

- 2013. évi CXXII. törvény 47.§. (4) Az állattartó telep működtetését igazolni kell. Az igazolás céljára szolgáló hatósági bizonyítványt az üzemeltető kérelmére az élelmiszerlánc-felügyeleti szerv adja ki. A hatósági bizonyítványban a tényleges állattartást és a nyilvántartás szerinti állatlétszámot is igazolni kell. Várható igazolások száma 10-20 db/év

**Népegészségügyi osztály:**A strandok a jóváhagyott üzemeltetési szabályzatok alapján üzemelnek. Tartósan vagy időszakosan tiltott strand illetékességi területünkön 2016-ben sem volt. Területünkön nincs tiltva fürdőzés, így a Balatonon a nem kijelölt helyen is fürdőznek. Rendkívüli esemény illetve rövidtávú szennyezés nem történt. 2016 évben a járási hivatal területén valamennyi kijelölt fürdőhely minősítése a kiváló osztály besorolást kapta. A működés személyi és tárgyi feltételei legtöbb esetben adottak voltak. A pihenőterületek rendezettek, füvesítettek. A vízfelület és vízpart tisztításáról is gondoskodnak. A bóják, parti táblák, horgászni tilos valamint kutyák bevitelét tiltó táblák meglétét ellenőriztük, az idei szezonban kevesebb helyen fordult elő, hogy azok a szezon végére „eltűntek”;

Játszóter a legtöbb strandon van, a nagyobb strandokon sportolási lehetőség is biztosított; Az illemhelyek mindenhol kialakítottak. Higiénés állapotuk a forgalom függvényében változik, de az üzemeltetők törekednek azok tisztántartására. Zuhanyozási lehetőség legtöbb esetben biztosított, jellemzően hideg-vizes. Öltözőkódási lehetőség („csigás” vagy kabinos) mindenhol rendelkezésre áll.

Két esetben történt intézkedés.

Siófok, Újhelyi strand: Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a fürdőzőket írásos formában nem tájékoztatta a víz minőségéről, mélységéről, a levegő hőmérsékletéről, a határértéket meghaladó, napi UV sugársási szint mértékéről, és a védelem nélküli napon tartózkodás ajánlott időtartamáról, továbbá, hogy közegészségügyi szempontból a 3. db. öltöző nem elegendő a maximális 3500 fő befogadóképességgel rendelkező strand tekintetén. Az utóellenőrzést elvégeztük, a hiányosságokat az üzemeltető megszüntette.

Siófok, Ezüstpart strand: Az ellenőrzés időpontjában a kijelölt partszakaszon nem tartózkodott vizimentő, valamint a fürdőzőket írásos formában nem tájékoztassa a víz minőségéről, mélységéről, a határértéket meghaladó, napi UV sugársási szint mértékéről, és a védelem nélküli napon tartózkodás ajánlott időtartamáról. Továbbá nem gondoskodott a mellékhelyiségek oldalán leszerelt zuhanyzók visszaszereléséről. Ebben az esetben 1.000.000 Ft egészségügyi bírság került kiszabásra. A döntést az üzemeltető megfellebbezte, a másodfok a bírság összegét 500.000 Ft-ra csökkentette, melyet az üzemeltető be is fizetett.

**Élelmezés és táplálkozás egészségügyi területen** egyre inkább előtérbe kerül a táplálkozással összefüggő, táplálkozást kiegészítő készítmények ellenőrzése. Kiemelten fontos a gyermektápszerek, a bőrről felszívódó kozmetikai termékek összetevőinek ellenőrzése. Másik fontos ellenőrzési terület a közétkeztetésben (óvoda, iskola) bevezetett jogszabályban rögzített összetevők mennyiségi elemzése (mintamenza program). **A**

**település- és környezet egészségügyi ellenőrzések** kapcsán a vendéglátással kapcsolatos szálláshelyek és medencés fürdőkkel kapcsolatos ellenőrzés fordul elő területünkön országos viszonylatban is jelentős számban. **Gyermek és Ifjúság védelem** tekintetében az ellenőrzéseket a tervezetnek megfelelően lefolytattuk. Az ellenőrzések java részét a nyári hónapokban lehet elvégezni, így ez a tervosztályon belüli feladat átcsoportosításával volt megoldható. **Járványügyi feladatkör:** egy területi járványos esetünk volt, ennek kivizsgálásában a megyei járványügyi osztály segített eljárni, valamint a zárójelentés elkészítésében is segítséget nyújtott. **Az egészségügyi alapellátásban történő ellenőrzések** kapcsán nem találtunk említésre érdemes eltérést, hiányosságot. A siófoki járás területén minden háziorvosi praxis betöltött, Balatonvilágos, Tab egyik körzete, Törökkoppány és Zamárdi II. körzetében helyettesítéssel. Három helyen működik összevont háziorvosi ügyeleti ellátás: Siófok, Tab és Balatonföldvár helyszíneken. A Törökkoppány, Andocs, Nágocs, Kisbárapáti és a kapcsolódó kistelepülések háziorvosi ügyeletét jelenleg három háziorvos látja el egymást váltva. Az ápolásszakmai ellenőrzések száma jó arányban teljesült. **Védőnői szakterületen** a személycsere nem zavarta az ellenőrzési feladatok teljesülését. **Az NVT. törvény alapján elvégzett ellenőrzésekben** minden munkatársunk részt vesz, az ellenőrzési szám valamivel több, mint az előző évben.

Az ellenőrzési tervben foglaltakat maradéktalanul teljesítettük, így többek között:

-állami foglalkoztatási szervként 39 közfoglalkoztatási program ellenőrzését valósította meg  
-„Nyári hek-elés” címmel szakmai nap megtartására került sor a vendéglátó ipari vállalkozások tájékoztatása céljából.

-a hatósági és gyámügyi osztály az élelmiszerlánc biztonsági és állategészségügyi osztály munkatársával közösen ellenőrizte a járási hivatal illetékességi területén lévő állatotthont.

#### **4. Járási Hivatal ügyfélszolgálati tevékenysége:**

**Foglalkoztatási Osztály:** Az ügyélforgalom a 2016. évben mindösszesen 21 523 fő volt, ami 8%-os csökkenés a 2015. évhez képest.

**Hatósági és Gyámügyi Osztály:** az ügyélforgalma 2016. évben 7.991 fő, ez 7%-os emelkedést jelent a múlt évihez képest.

**Kormányablak Osztály + Balatonföldvári Kirendeltség:** a személyes ügyélforgalom 59.598 fő volt, ami a két osztály szintjén 47%-os emelkedést a mutat 2015-höz képest.

A jelentősen megnövekedett ügyélforgalom lebonyolítása zökkenőmentesen folyt.

A kormányablakot legtöbbször

- nyugdíj (öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, nők kedvezményes nyugdíja, illetve szolgálati idő kiszámítása) ügyekben,
- családtámogatási (anyasági támogatás, családi pótlék, gyermeknevelési segély, illetve fogyatékosági támogatás) ügyekben, és
- egészségbiztosítási (TAJ kártya pótlás, EU TAJ kártya igény, utazási költségtérítés és táppénz bejelentés) ügyekben keresik fel az ügyfelek.

A kormányablakban megjelent ügyfelek közel 40%-a nyugdíj ügyben érkezett, családtámogatásokkal kapcsolatban az összes ügyfélszám több, mint 30%-a jelent meg, és harmadik helyen 22%-kal az egészségbiztosítást intéző ügyfelek száma áll.

Az ügyfélszolgálat használatában is sokan kértek/kérnek segítséget az erkölcsi bizonyítvány igényléshez, nyugdíj adategyeztetéshez, illetve földhivatal tulajdoni lap másolat lekérése ügyében.

**Földhivatali Osztály:** Az ügyfélforgalom kérdéskörére a konstans állapot a jellemző.

**Népegészségügyi Osztály:** A Népegészségügyi Osztály keretein belül működő Családvédelmi Szolgálat tevékenységi körébe tartozik a házasságkötés előtt tanácsadás, szexuális felvilágosítás és nem kívánt terhesség-megszakítás előtti tanácsadás kizárólag személyes találkozás keretében. 2016. évben a nem kívánt terhesség-megszakítás miatt mintegy 600 fős ügyfélforgalomról beszélhetünk, az ügyfeleknek kettő alkalommal kell megjelenniük személyesen az igazolás kiadásához.

**Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály:** az ügyfélforgalom 16,6%-os növekedést mutatott a múlt évhez képest.

## 5. Közérdekű bejelentések és panaszok:

**Foglalkoztatási Osztály:** Közérdekű bejelentés 2016. évben nem érkezett. Egy panaszra került sor, amelyet a hivatalvezető saját hatáskörben kivizsgált.

**Építésügyi Osztály:** Az építésfelügyeleti hatósághoz jellemzően konkrét hatósági intézkedés iránti kérelmeket nyújtanak be. Ebből adódóan a vizsgált időszakban csupán 1-1 közérdekű bejelentések és panasz érkezett, melyet az előírásoknak megfelelően kivizsgáltunk és a vizsgálat eredményéről tájékoztattuk a panaszost.

**Földhivatali Osztály:** Tárgyi évben összesen 7 db közérdekű bejelentést tettek, 5 db parlagfű fertőzöttséggel, 2 db pedig hasznosítási kötelezettség elmulasztása miatti gyomos, elhanyagolt növényzettel kapcsolatosan történt. Valamennyi bejelentés megalapozott volt. A hasznosítási kötelezettség elmulasztása miatti bejelentések esetében a szükséges felszólítást a hatóság az érintettek irányába megtette, melynek következtében az illetékesek hasznosítási kötelezettségüknek eleget tettek, a gyomos, elhanyagolt állapotot felszámolták.

**Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály:** A közérdekű bejelentések száma 2015-hez viszonyítva 22%-al csökkent, míg a megalapozott közérdekű bejelentések száma 36%-al csökkent. Megállapítható tehát, hogy a megalapozott bejelentések aránya az összes bejelentéshez viszonyítva tovább csökkent, egyre több a megalapozatlan bejelentés. A megalapozott bejelentéseknél a hiányosságok kijavítására köteleztük az ügyfelet figyelmeztetés mellett.

**Népegészségügyi Osztály:** A panaszok túlnyomó többségét az elhanyagolt magánterületeken felgyülemelő gaz, szemét miatt kapjuk. A kivizsgálások során több esetben észleltük, hogy a tulajdonos idős személy, aki betegsége, életkora miatt nem tudja az alapvető tevékenységeket elvégezni lakóterületén. Az idős személyek szociális segítségének biztosítása ezekben az esetekben nem működik megfelelően.

## 6. 2016. évben előre nem tervezett többletfeladatok ellátása:

**Kormányablak Osztály:** A 2016. őszi népszavazás során kiküldött értesítők miatt sokan tapasztalták, hogy a lakcímükön olyan emberek is be vannak jelentkezve, akik nem laknak ott. Ennek oka lehet az is, hogy a régi tulajdonosok, amikor elköltöztek, nem jelentkeztek át új címükre, vagy a jelenlegi tulajdonosok beköltözéskor, nem tudtak róla, hogy mások is be vannak oda jelentve, vagy csak az évek során feledésbe merült, hogy kinek járultak hozzá a lakcíme létesítéséhez. Így a fiktíválási eljárások száma 47%-kal növekedett. Jelentős mértékben – Siófokon 16%, Balatonföldváron 26%-kal – nőtt a kiállított lakcímet igazoló hatósági igazolványok száma is. Siófok lakossága évről évre növekszik, az ingatlan piac folyamatos fellendülésben, növekedésben van, a költözések pedig új kártya kiállítását eredményezik. A családi otthonteremtő kedvezményének bevezetése is ezt a folyamatot

erősítette. A 2016-os év végi kormányzati intézkedés a nyugdíjasok részére kipoztázandó Erzsébet-utalványokról miatt is sok nyugdíjas kereste fel a hatóságunkat lakcíme nyilvántartásban való ellenőrzése, bejelentése miatt. Sokan már régóta siófokiak, azonban a nyugdíjuk bankszámlára érkezett, ezért eddig nem volt fontos számukra, hogy a nyilvántartásban aktualizálják lakcímüket. 2015-ben csaknem 3000 esetben készült lakcímkártya a személy lakcím változása miatt, 2016-ban ez a 3700-at is meghaladta.

Új feladatként jelentkezett – és jelentkezik rendszeresen – a kormányablakban intézhető ügyek folyamatosan bővülő köre. Egyre többféle ügykörben, egyre többféle ügytípus kerül át a kormányablakokhoz. 2015. évben körülbelül 500 ügytípus volt intézhető a kormányablakokban, 2016. év végére ez a szám elérte az 1500-at, így a kormányablakban megforduló ügyfelek száma is megnőtt, a 67%-os növekedést többnyire a nyugdíjjal, családtámogatásokkal kapcsolatos ügyek hozták.

Az új típusú, elektronikus aláírási funkciót is tartalmazó személyazonosító igazolvány 2016. januári bevezetésével az év első három hónapjában jelentősen megnövekedett az igazolvány cseréjére irányuló kérelmek száma Siófokon és Balatonföldváron egyaránt, ami éves szinten 10 %-os növekedést jelent.

**Földhivatali Osztály:** A Nemzeti Földalapba tartozó földrészteltek értékesítését (nyilvános pályázat, árverés) szükség szerint követő – főként regisztratív jellegű – ingatlanügyi eljárások (pl.: tulajdonjog bejegyzése) lefolytatása főszabályként az illetékes járási hivatalok hatáskörébe tartozik. 2016. évben több mint kétszáz Nemzeti Földalapba tartozó földrészteltek értékesítésével kapcsolatos kérelem érkezett a földhivatali osztályhoz. A kérelmekkel kapcsolatos releváns intézkedések (pl.: függőbe tartás, bejegyzés) soron kívül megtételre kerültek. Továbbá a tárgyi kérelmek, az egyes ügyek fázisai napi jelentés keretében kerülnek nyomon követésre.

## 7. Rendkívüli intézkedést igénylő ügyek

2016 évben egy hatósági állatorvos a Tabi vágóhídon állt szolgálatba. Az osztály dolgozói létszáma nem változott, mert belső átcsoportosítással került megoldásra a többlet feladat megoldása.

### **Ételfertőző esetek kivizsgálása:**

Négy esetben történt kivizsgálás, ahol enterális megbetegedések történtek és felmerült az élelmiszer eredet. 10 gyermek és 28 felnőtt ( 2 várandós anya) volt érintett ezeknél az eseteknél. A 10 gyermek és a két várandós anya kórházi kezelésben részesült, a felnőttek közül öten kaptak orvosi kezelést. Két esetben Calici vírus, két esetben Salmonella baktériumot mutattak ki a megbetegedett emberek mintáiból, azonban a vizsgálatok nem igazolták az élelmiszer eredetet.

### **NAV értesítése alapján közúti áruszállító gépjármű ellenőrzése.**

A Nemzeti Adó és Vámhivatal munkatársainak értesítése alapján ellenőriztünk két esetben élelmiszert szállító gépjárművet az M7 autópálya Sóstói Pihenőhelyénél. A gépjárművek húskészítményeket szállítottak. Egy esetben 12 db élelmiszer tétel volt jelöletlen, nem azonosítható, eredetük így nem igazolható, nem nyomon-követhető. A másik esetben a külföldi gyártó szállított két magyarországi első betárolási helyre húskészítményeket, melyek közül 3 tétel nem volt nyomon-követhető. Hivatalunk elrendelte e tételek forgalomból történő kivonását, forgalomba hozatal megtiltásának elrendelése mellett, majd ezen tételek megsemmisítésére kötelezte az ügyfelet. Az ügyfél a megsemmisítés megtörténtét bizonyító dokumentációt hivatalunknak bemutatta. 12 tétel esetén az élelmiszer tulajdonosát 600.000Ft

élelmiszerlánc felügyeleti bírság megfizetésére köteleztük. A külföldi ügyfélre (3 tétel) 150.000Ft élelmiszerlánc-felügyeleti bírságot szabtuk ki.

#### **8. Vezetői összefoglaló:**

Az állami tisztviselői rendszerbe történő átlépést követően a személyi állományt érintő fluktuáció mértéke jelentős mértékben csökkent. Az újonnan belépő kollegák mellé tapasztaltabb kollegák kerültek kijelölésre a betanítási három hónapos időszakra. Ez az ún. mentori hálózat működtetése, melynek keretében hetekre lebontott haladási naplót is készítünk, hogy milyen jogszabályokat, milyen munkafolyamatokat kell az adott hétre elsajátítani.

Valamennyi szervezeti egység az ellenőrzési és munkatervben foglaltakat teljesítette, a feltárt hiányosságok kiküszöbölésére az ügyfelek figyelmét felhívtuk, ellenőrzéseinket inkább a megelőző –feltáró - figyelmeztető jelleg hatotta át, kisebb számban éltünk a bírságolás lehetőségével.

Kérem beszámolóm elfogadását.

Siófok, 2017. március 6.

Tisztelettel:

**Dr. Huszárné dr. Bodor Tünde sk.**  
**járási hivatalvezető**