



SOMOGY MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
SIÓFOKI JÁRÁSI HIVATALA

ELŐTERJESZTÉS

Siófok Város, Balatonvilágos és Siójut Községi Önkormányzatok Képviselő-testületeinek 2016. májusi ülésére

Tárgy: A Somogy Megyei Kormányhivatal Siófoki Járási Hivatalának tájékoztatója a 2015. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Dr.Huszárné dr. Bodor Tünde járási hivatalvezető

**Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!**

A Siófoki Járási Hivatal vezetőjeként fontosnak tartom, hogy múlt évi munkák eredményeit, jövőbeni célkitűzéseit minnél szélesebb körben megismertethessem.

Az integrációt követően a Siófoki Járási Hivatal hét osztállyal és két „kirendeltséggel működik.

1.) Kormányablak osztály:

A Kormányablak 17 fővel 2015. március 27-én kezdte működését. Mintegy **26.000 fő ügyfél** jelent meg személyesen,- mely adat mintegy 4%-os emelkedést mutat a múlt évihez képest-főleg parkolási kérelmek, törzskönyv, forgalmi engedélyek, lakcímkártya tárgyában. Rendkívül jelentős és népszerű volt kormányablakunknál az olyan ügyek intézése, melyekben tájékoztatást tudunk nyújtani teljes körűen, vagy segítettünk a kérelmek kitöltésében és annak továbbításában a megfelelő közigazgatási szerv irányában. Pl.: nyugdíjbiztosítási, családtámogatás

A Balatonföldvári Kirendeltségünkön **18.000 fő ügyfél** jelent meg, mivel nem csak okmányirodai feladatokat, de hatósági, közoktatási, gyámhatósági ügyekben is fogadjuk ügyfeleinket, mely tevékenységet összesen 11! Fő kormánytisztviselő látja el. A megalapozott elsőfokú döntések száma 100%-os eredményt mutat.

Éves ügyiratforgalom a 2014 évvel azonos szintet mutat, **mintegy 40.000 ügyet intéztünk.** **Honosítási eljárásra** irányuló kérelmek száma **65 %-al csökkent**, 17 fő nyújtott be kérelmet. A járási hivatal e tárgykörben végzett tevékenységével összefüggésben még egyetlen esetben sem fordult elő, hogy a javasolt magyar állampolgárságot az adott személy vonatkozásában elutasították, vagy visszavonták volna. Oka: speciális jegyzőkönyv vezetése, melyből egyértelműen megállapítható, hogy a kérelmező fél ismeri, beszéli, érti a magyar nyelvet.

Jogosítvány bevonása ittas vezetés miatt: a múlt évhez képest **20%-al nőtt**, mintegy 71 esetben került rá sor, főleg a 25 év alatti korosztályt érintően.

A kiszabott bírságok behajtása 64%-os eredményességet mutat, mely 2,5x jobb, mint múlt évben. Oka: 1 fő ügyintéző kifejezetten a végrehajtási eljárásokkal foglalkozik.

70%-al csökkent a fellebbezések száma a múlt évhez képest. A megtámadott döntések 98%-át a másodfok helybenhagyta, mely 42%-os emelkedést mutat a múlt évhez képest, azaz az

elsőfokú **döntések megalapozottsága szinte 100%-os**. Oka: Együttes jogértelmezések, többszöri osztályszintű megbeszéléseknek köszönhető.

Egyéni vállalkozók ellenőrzését 2015 évben megtízszereztük. Eredményeként megállapítható, hogy míg 2014 évben a vizsgált 53 fő esetében nem került sor tevékenység eltiltására, addig a 2015-ös évben az 532 fő egyéni vállalkozóból 57 fő (11%) egyéni vállalkozó tevékenységét megtiltottuk. Ugyanis tevékenységük folytatásához szükséges képesítési feltételeknek nem feleltek meg. pl.: lakás megtakarítási tevékenységet végzők ún. PSZÁF vizsgával nem rendelkeznek, építőipari kivitelezők, akik nem regisztráltatják magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara által vezetett építőipari kivitelezői névjegyzékben. További 33 fő esetében tevékenységének szüneteltetése meghaladta az 5 évet, ezért került sor tevékenységük megtiltására.

2.) Hatósági Osztály:

A Hatósági Osztály feladatellátásában kihívást jelentett az aktívkorúak ügyeinek átvétele a települési önkormányzatok jegyzőitől, valamint módosításra került a hadigondozási törvény, melynek következtében a volt hadiárva és hadigyámolt járadék (melynek összege 8. 550 Ft) megállapítása iránti igény-, akik V. mely oknál fogva korábban el lettek utasítva- jelentős mértékben, több mint 2,5X-re nőtt. **Az ügyiratforgalom közel 27.000 db volt.**

Az ügyfélforgalom: a korábbi 3100 főről **8186 főre emelkedett, (2,6 x)** mely több okra is visszavezethető: integráció, FHT, hadigondozási ügyek jelentős száma, valamint **a települési ügysegédeinket múlt évben 2501 fő ügyfél kereste fel, mely 65%-os emelkedést mutat.** 2015. évben nagymértékben racionalizáltuk a települési ügysegédek tevékenységét, mely abból állt, hogy a hét 3 napján teljesítenek ügysegédi feladatokat, a többi napokon hatósági tevékenységet végeznek ügyintézői minőségben.

Tapasztalatunk a racionalizálással kapcsolatban pozitív, minden településre kijutnak az ügysegédek, azonban egy településen nem töltenek hosszabb időt, nincsenek „üresjáratok”, így az ügyfelek, vagy érdeklődők az adott rövidített időtartamban kereshetik fel az ügysegédet.

Szabálysértési ügyek: A feljelentések száma **20 %-os csökkenést mutat** az előző évhez képest, kevesebb a tankötelezettség megszegése és csendháborítás miatti szabálysértési feljelentések száma, közel 16%-al csökkent a döntések száma is. Egyetlen döntésünk ellen sem nyújtottak be kifogást, illetve panaszt. A szabálysértés elkövetéséhez használt eszközöket, termékeket az elkobzást követően a Karitatív Tanács részére került felajánlottuk, amely Tanács a jegyzékben szerepelt termékeket a Magyar Vöröskeresztnek adott tovább. (pl.: törölköző, ágynemű, zoknik, fehér neműk, kések, edények stb..) szabálysértés kapcsán, közel 1, 8 millió Ft szabtunk ki, melynek meg nem fizetése okán 490.000 Ft összegben a pénzbírságot Büntetés-

végrehajtási Intézetben kellett letölteniük az érintett elkövetőknek, míg 565.000 Ft összegben a bírságot közérdekű munkával dolgozták le. Megállapítható, hogy a szabálysértési elkövetők 58%-a nem befizeti a megállapított bírságot, hanem inkább ledolgozza, vagy letüli BV-ben.

Üzletszerű társasházkezelői tevékenységet végzők ellenőrzése: A társasházkezelő, az ingatlankezelő, az ingatlanközvetítő, valamint az ingatlanvagyon-értékelő és-közvetítő szolgáltatói tevékenység üzletszerűen történő végzésének feltételeiről és a nyilvántartásba vétel részletes szabályairól szóló 23/2013. (VI.28.) NGM rendelet (a továbbiakban: R.) 5.§ (3) bekezdése alapján a **járási hivatal, mint az ingatlanvállalkozás-felügyeleti hatóság évenként ellenőrzést tart az egyéni vállalkozók és a gazdasági társaságok tekintetében a nyilvántartásba vétel feltételeiről.** Az ellenőrzés iratok bekérésével történt minden esetben adategyeztetés és köztartozás tekintetében.

A nyilvántartottak együttműködőek voltak, az általuk nem szolgáltatott igazolásokat hivatalból szereztük be három esetben. A nyilvántartásba vett közül **gazdasági társaságok közül 10 működik a nyilvántartás szerint**, két esetben került sortörlésre a nyilvántartottak kérésére, mivel tevékenységüket nem végzik. **Az egyéni vállalkozók közül 12 működik a nyilvántartás szerint, 1 kérte a nyilvántartásból való törlést tevékenység hiánya miatt.**

Közoktatási ügyek: Tanköteles tanulót 6260 fővel vettünk nyilvántartásba a múlt évi 6418 főhöz képest. A 2014 évhez képest **duplájára emelkedett a kötelezést tartalmazó döntések száma, mivel a szülők nem működtek együtt sem a szakértői bizottsággal, sem a járási hivatallal.**

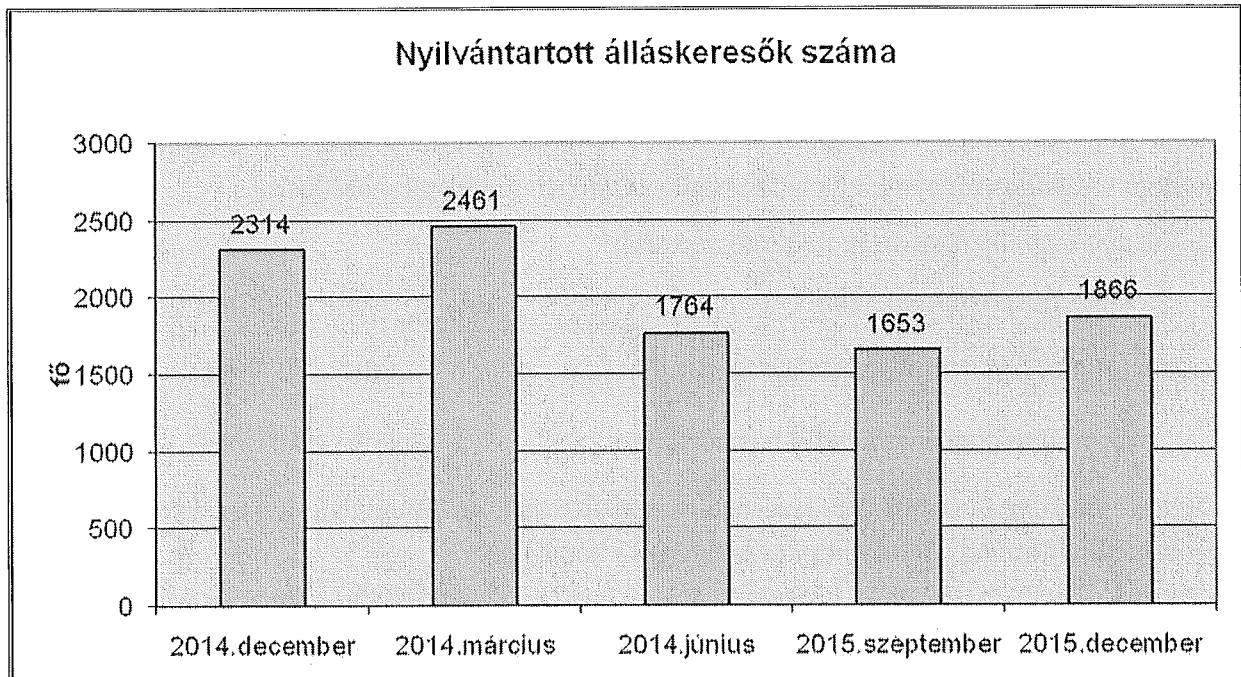
Időskorúak járadékával és ápolási díjjal kapcsolatos kétévenkénti felülvizsgálatok: Tárgyi évben az időskorúak járadékával 12, az ápolási díjjal kapcsolatban pedig 131 esetben került sor felülvizsgálatra. Mindegyik esetben azt állapítottuk meg, hogy az ellátások jogszabályi feltételei továbbra is fennállnak, az ápolás tekintetében az ápolás teljes mértékben megvalósult.

Gyámügyek: 2014 évben 16, míg 2015 évben 4 fő, azaz **75%-al kevesebb gyermeket kellett kiemelnünk családjából.** A családjukból kiemelt gyermekek is nem közel, saját családi környezetükben pl. nagyszülőnél, nagynéninél nyertek elhelyezést. Mintegy 55%-al csökkent a védelembe vett gyermekek száma is (19 fő, szemben a múlt évi 41 fővel), mely tény azt jelenti, hogy az un. jelző rendszer az alapellátás jól működik. **Kétszeresére (4-ről 8-ra) nőtt a családon belüli erőszak száma** (jellemzően a szülők vitája tettlegességig fajult) és **40%-al nőtt az általunk kezdeményezett büntető eljárások száma kiskorú veszélyeztetettsége okán** (gyermek elhanyagolása, nem megfelelő ruházttal, étkezés nem biztosítása, de legkirívóbb az volt, hogy cukorbeteg gyermek kezelését elmulasztotta a szülő). A gondnokoltak száma 153 főről 171 főre, azaz mintegy 12%-al nőtt.

3.) Foglalkoztatási Osztály:

A Siófoki Járás területén a működő vállalkozások száma 3682 volt. A 2014.01.01-i adatok alapján a lakónépesség száma 51 544 fő, a munkavállalási korú népesség száma pedig 35 988 fő.

Foglalkoztatási Osztályunk jelenleg közel 800 munkaadóval tart rendszeres kapcsolatot. Ezek között található országos és regionális hatáskörű cégek is a gázszállítás és a vízellátás területéről, de jellemzőek az idegenforgalomhoz kapcsolódóan a szálláshely és az éttermi szolgáltatások, a kereskedelem, az építőipar, az egészségügy, az oktatás, a hajózás, a halászat, a gyümölcslelégyártás, a pénzügyi szolgáltatások és a közigazgatás.



A Siófoki Járás területén a **nyilvántartott álláskeresők száma 2015 decemberében 1866 fő volt**, ami **19,4 %-os csökkenés** az előző hasonló időszakához képest. Míg a Tabi járásban 746 fő volt szemben a 2014 évi 862 fővel, így mintegy **13%-ban csökkent a munkanélküliség éves átlagban**. Tab Munkaerő-piaci pont-(illetékeségből 2015. április 1-ével a siófoki járási hivatalhoz került)

Siófok városra vonatkozóan: míg 2014 évben 996 fő álláskereső volt, addig 2015 évben 908 főre csökkent, azaz mintegy **9%-os a csökkenés**.

Balatonföldvári kistérségben (13 település tartozik hozzá) 463 fő volt álláskereső, szemben a 2014 évi 510 fővel, tehát **10%-os csökkenés** mutatható ki.

Siófoki foglalkoztatási osztályon az ügyfélforgalom közel 18.000 fő volt.

Tabi Munkaerő-piaci ponton 4100 fő volt.

A két osztály közel 50 munkáltatót, illetve közfoglalkoztatási programban résztvevő önkormányzatot ellenőriztek. Összességében megállapítottuk, hogy minden egyes ellenőrzésünk során olyan tény, körülmény nem állt fenn, amely visszakövetelést, esetleg a támogatás megszűnését vonta volna maga után. Leggyakoribb típushiba, hiányosság a munkanaplók

helytelen, hiányos adattartalommal történő vezetése. A probléma megoldása érdekében minden esetben felhívtuk a közfoglalkoztatók figyelmét a megfelelő, szabályos munkanapló vezetésre.

4.)Földhivatali Osztály:

Ügyfélforgalom:13.822 fő volt 2015 évben. 32.000 döntés született, 3%-al több mint 2014 évben. A helybenhagyott döntéseink száma 57%-os eredményességet mutat.

A termőföldre vonatkozó hasznosítási kötelezettség ellenőrzését 5 településen (Siófok, Ádánd, Balatonszabadi, Szántód és Zamárdi külterületének 30%.-án, összesen: 7015 ha nagyságú területen) végeztük el a határszemle keretében májustól – októberig.

Ezen feladat végrehajtása során felderítésre került:

- hasznosítatlan területek :	7 db	20,27 ha
- be nem jelentett művelési ág változások:	4 db	20.56 ha
- termőföld engedély nélküli hasznosítása:	2 db	0,015 ha

A feltárt szabálytalanságok rendezésével kapcsolatosan, a vonatkozó jogszabályi előírások szerint megindítottuk és lefolytattuk a szükséges eljárásokat.

A parlagfű elleni közérdekű védekezés keretében az illetékességi területünkön végrehajtott ellenőrzés adatai:

Ellenőrzött terület:	34.000 ha
Parlagfű foltok száma	9 db
Parlagfűvel fertőzött terület nagysága	6,75 ha

A feltárt parlagfű foltok adatait a Kormányhivatal Növény- és Talajvédelmi osztályára továbbítottuk, további intézkedések megtétele céljából.

5.)Élelmiszerlánc-biztonsági-és Állategészségügyi Osztály:

2015-ben 873 érdemi döntés (határozat és hatósági bizonyítvány) és 146 végzés került kiadásra, szemben a 2014-ben 726 érdemi döntés és 133 végzéssel. Az adatokból kiderül, hogy **az érdemi döntések száma 20%-os emelkedést mutat**, és a végzések száma is 10%-al emelkedett. Okai: olyan állatbetegségek esetében kellett intézkednünk, ami tömegesen érintette az állattartókat (PRRS, Kéknyelv betegség,) illetve az állatorvos kollégák bejelentései is intenzívebbé váltak veszettség betegsége elleni oltás elmulasztása vonatkozásában.

609 ellenőrzést végeztünk a járások (Siófok-Tab) területén, hasonló arányú volt a 2014 évi is. Kiemelt ellenőrzési időszak volt a tavaszi (húsvét), nyári (táborok rendezvények) és téli (Karácsony). Nagy forgalmú rendezvények ellenőrzésére több alkalommal is sor került, ilyenek

a Samara Fesztivál Siófok, Balaton Sound Zamárdi, Be my Lake Zamárdi, Nagyon Zene Strandfesztivál Zamárdi, Borpart és Fröccs Fesztivál Siófok, Rock part Fesztivál Balatonszemes. Étel-fertőzés gyanú kivizsgálása két esetben történt, mindkétszer bebizonyosodott, hogy nem élelmiszer eredetű volt a fertőzés (vírus). Élelmiszer monitoring keretében 81 tétel élelmiszer-minta és 51 tétel takarmány-minta került vételezésre és vizsgálatra. Állategészségügyi ellenőrzések a telepellenőrzések, ENAR, KM ellenőrzések, állatszállítási ellenőrzésekből tevődnek össze.

Élelmiszerbiztonsági hiányosságok miatt 8 alkalommal szabtuk ki élelmiszerlánc-felügyeleti bírságot összesen 510000Ft értékben, míg állategészségügyi hiányosságok miatt 13 alkalommal szabtuk ki élelmiszerlánc-felügyeleti bírságot összesen 225000Ft értékben. 2014-ben összesen 1245901Ft bírság került kiszabásra 8 esetben, tehát a bírságok összértéke csökkent, száma viszont másfélszeresére nőtt. Oltatlan ebekkel kapcsolatos eljárások emelték meg a bírságok számát.

6.)Építésügyi Osztály:

Az **ügyfélforgalom 1192 fő volt.** Az ügyfélforgalom vizsgálata során elsődlegesen azt a tényt kell ismerni, hogy az építésügyi igazgatásban az elektronikus ügyintézésre való törekvés elve érvényesül, azaz az e-alkalmazások /ÉTDR, e-napló, OÉNY, ÉMO/ bevezetésével a kapcsolattartás is már jellemzően elektronikus úton történik. A döntések száma 1154 db mintegy 87%-os emelkedést mutat a múlt évihez képest melynek oka az, hogy a kiadott hatósági bizonyítványok /határozat/ száma a CSOK bevezetésével ugrásszerűen növekedett.

Siófoki Járási Hivatal, mint építésügyi és építésfelügyeleti hatóság hatásköre és illetékessége a siófoki, tabi és a fonyódi járás területén lévő 69 településre terjed ki. Az illetékességi terület a Balatonhoz való kapcsolata által speciális elhelyezkedésű, ebből adódóan a jellemzően ellátandó feladat típusa és intenzitása is jelentősen eltérő. A Balaton déli partjának kiemelt üdülőterületén és vonzáskörzetében Balatonfenyvestől Balatonvilágosig az országos átlagot meghaladó az építési tevékenység. Az illetékességi területen nyolc város található: Siófok, Zamárdi, Balatonföldvár, Balatonlelle, Balatonboglár, Fonyód, Lengyeltóti és Tab, melyek közül a Balaton-parti városokban történt a legtöbb építésfelügyeleti ellenőrzés. Az építési tevékenység jellemzően az áprilistól novemberig tartó időszakra tevődik.

A kiemelt üdülőkörzeten kívül eső, a belső-somogyi településeken az építésfelügyeleti tevékenység egy másik formája, a bontás tudomásulvételi eljárás, a jó-karbantartási kötelezési eljárások, és az építésrendészeti eljárások a leggyakoribbak, az engedélyhez kötött építőipari kivitelezési tevékenység nem számottevő.

Az ellenőrzések főbb adatai és tapasztalatai

A 2015-ös évben 140 db építésfelügyeleti ellenőrzést terveztünk elvégezni 2 építésfelügyelő egy fiatal pályakezdő kormánytisztviselővel együtt. Megállapítható, hogy az építésfelügyeleti ellenőrzések száma 87,8 %-ban az ellenőrzési munkatervnek megfelelően teljesült. A 2015-ös

esztendőben kiemelkedően sok építésrendészeti, jó-karbantartási kötelezési, és bontás tudomásulvételi eljárást kellett lefolytatni, melyekhez adódott a hatósági bizonyítvány kiadása, illetve a bontás tudomásulvétel előtti helyszíni szemle megtartása.

Egyéb ellenőrzéseinek, szemléinek száma 2015-ben 170 db volt az alábbiak szerint:

- Jó-karbantartási kötelezési eljárás: 26 db
- Építésrendészeti eljárás: 14 db
- Hatósági bizonyítvány kiállítása: 16 db
- Bontás tudomásulvételi eljárás: 114 db

Az eljárási bírságokat jellemzően jó-karbantartási kötelezési ügyekben kellett kiszabni. Tekintettel a kötelezettek anyagi körülményeire a bírságok összege első alkalommal minden esetben jelzés értékű, általában 5.000-20.000 Ft összegű volt. A végrehajtás alatt lévő bírságok jelentős része jogi személyhez /pl. Kft./ kötődik, mely a cég jogutód nélküli felszámolásával általában behajthatatlanná válik.

7.) Népegészségügyi Osztály:

A népegészségügyi osztály dolgozóinak ellenőrzése a kémiai biztonsági, település- és környezet egészségügyi, táplálkozás egészségügyi, gyermek- és ifjúság egészségügy, egészségügyi szolgáltatók higiénés ellenőrzésére, járványügyre, védőnői szakterületre, ápolás szakmai, Egészségügyi Igazgatás, engedélyeztetésére és a dohányzás ellenőrzésére terjed ki. **A felsorolt szakmai területeken összesen 1733 db ellenőrzést végeztek.**

A település- és környezet egészségügyi ellenőrzések kapcsán a vendéglátással kapcsolatos szálláshelyek és medencés fürdők ellenőrzése fordul elő területünkön jelentős számban. Ipari termelő üzemek száma jelentéktelen, így a kémiai biztonsági szakterületi ellenőrzés számok alacsonyak.

Élelmezés és táplálkozás egészségügyi területen nem történt jelentős olyan esemény, ami a Népegészségügyi osztály hatósági jogkörébe tartozik, ezek az ügyek több év óta az Állategészségügyi osztály illetékességi területéhez tartoznak. Az ellenőrzések jelentős részét a nyári hónapokban lehet elvégezni. Járványügyi feladatkör tekintetében az ellenőrzés szám a tervezettnél csaknem háromszorosa. Az egészségügyi alapellátásban történő ellenőrzések kapcsán nem tártunk fel jogszabálysértő tevékenységet.

Az ügyiratforgalom 2x-re nőtt, az ügyfélforgalom 1676-ról 2015 évben 1589-re csökkent, mert az abortusz kérelmek száma is csökkent.

Az önálló határozatok száma csökkenést mutat előző évhez viszonyítva. Ennek oka az egészségügyi szolgáltatók működési engedély módosítás kérésénél a rendelési idő és a személyi változások bejelentése kapcsán bevezetett könnyítés. Az előző két esetben megszűnt a működési engedély módosítási kötelezettség és annak díja, a változtatás bejelentési kötelezettséggel történik. Az egyéb végzések száma jelentősen nem változott. A halott-vizsgálati hatósági

bizonyítványok iktatási gyakorlatán javítva, a tevékenység helyes dokumentálási módjának eredménye a számszerű emelkedés.

Panaszok, közérdekű bejelentések: Hivatalunkhoz 2015 évben 133 közérdekű bejelentés és panasz érkezett. A tényállás tisztázást követően megállapítást nyert, hogy a bejelentések közül 31, azaz **13%-a volt megalapozott.**

A beérkezett közérdekű bejelentések és panaszok száma az Élelmiszer-lánc biztonsági és Állategészségügyi, valamint a Népegészségügyi osztály tekintetében kiugró. Jellemzően állatvédelem, élelmiszer-higiéncia, vendéglátó egységek működése, konyhai higiénia, állattartás, közintézmény területén dohányzást kifogásolták a bejelentők. Valamennyi bejelentés kivizsgálásra kerültek a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett.

Közös ellenőrzések: A járási hivatal folytatta a kezdetekkor kialakított – a közös ellenőrzések tárgyában lefolytatott-vizsgálatokat. Melynek eredményeként az építésügyi, élelmiszer-lánc biztonsági és állategészségügyi, földhivatali osztályok bevonásával, csatlakoztunk a katasztrófavédelmi, közös önkormányzati és NAV ellenőrzésekhez.

Helyi Védelmi Bizottság működése: A Siófoki Helyi Védelmi Bizottság a 2015. évben 2 soros ülést tartott. Az üléseken honvédelmi, katasztrófavédelmi és működési kérdésekben születtek döntések, a Siófoki Járás 24 polgármesterével együttműködve. Többek között megtárgyalásra került nyári, téli időszakra történő felkészülésből adódó feladatok, valamint a vízi-rendészet bevonásával a Balaton téli veszélyeire is felhívták az előadók a figyelmet.

Többletfeladatok:

A siófoki Járási hivatal 2015 évi tevékenységében többletfeladatként jelent meg az aktív korúak ellátása, hadigondozás tárgyában havi járadék megállapítás, földárveréssel összefüggésben hatósági bizonyítványok kiállítása. Mindezek nem okoztak problémát, humánerőforrás átcsoportosításával gördülékenyen megoldottuk a többletfeladatokat.

ÖSSZEFOGLALÓ:

Az integráció egyik kiemelkedő feladata volt, hogy az osztályok munkáját egységesítsem, úgy az iratminták, mint a jogszabályok egységes alkalmazása és a feladatok megosztása tekintetében.

A munkatársak kollegialitási szemléletén is változtatni kellett, mivel külön is nagy és önálló feladatkört felölelő tevékenységek már egy-egy osztály feladatkörébe tömörültek. Az integráció előnye, hogy az ügyfelek egyszerre több területen megjelennek, megjelenhetnek, ezáltal egységes nyilatkozatot tehetnek, másrészt összehangolhatók a feladatok, pld. környezettanulmányok, helyszíni szemle, ellenőrzések elvégzésekor.

A hivatalvezető irányítás egyik kiemelt szegmense, hogy az adott munkakörre alkalmas és „bevált” ügyintézőket megtartsuk, az ügyintézés során alkalmazott szaktudásukat kamatoztassuk az újonnan belépő kollegák számára. Minden lehetőséget szeretnék

kihasználni képzésükre, élve az esetleges önképzés lehetőségével azért, hogy a dolgozók belső motiváltsága is fennmaradjon, s különösen a gyámhatósági munka tekintetében – de ide sorolhatnám az aktív korúak ellátásával foglalkozó kollégákat is – nagyobb hangsúlyt fektetnék a kiégés elleni tréning megtartására.

A minőségi munka elvégzéséhez elengedhetetlen egy olyan légkör megteremtése, ami motiválja a kollégákat, ahová szívesen jönnek be nap mint nap, ahol érzik a „közösséghez, a valahová való tartozás érzését.” Szükséges a folyamatos önkontroll, és nem utolsósorban a vezető elismerő szavai.

A szakmai munka szempontjából fontosnak tartom az állampolgárok irányába történő megfelelő kommunikációt. Ezért ha pl. megtekintik a Siófoki Járási Hivatal honlapját, akkor megállapíthatják, hogy minden jelentős eseményről tájékoztatjuk az ügyfeleket.


Jövőbeni kihívások:

Az állandó változó környezetben is közigazgatási munka presztízsének emelésével állampolgárok irányában megvalósuló gondoskodó, szolgáltató jelleget biztosítunk.

Kérem tájékoztatásom elfogadását.

Siófok, 2016. május

Tisztelettel:


Dr. Huszárné dr. Bodor Tünde
Hivatalvezető

